

# 「行動比爾」智慧型手機 APP 捐款 Q & A

## 一、申請與開通常見問題


(1) 哪一種智慧型手機可以申辦「行動比爾」繳費？

ANS :

支援之作業系統 iOS 4.3 以上及 Android 2.2 以上之智慧型手機

(2) 如何申請智慧型手機電子帳單 APP 捐款服務？

ANS :

1. 在手機 AppStore (Iphone)、Play 商店(Android)輸入關鍵字：「行動比爾」「家扶捐款」查詢，搜尋後可看到  圖示。
2. 開啟 APP 後，「服務條款及隱私政策」選擇「同意條款」才能按確定。
3. 輸入手機號碼作為帳號。
4. 稍後幾秒鐘，請輸入上一頁填寫之手機號碼所收到之簡訊認證碼後，按確定即可開通「行動比爾」。
5. 捐款分類：
  - a. 約定捐款：已申請本會定期條碼代繳約定者。如欲申請，請下載本會條碼代繳約定書，填寫後回傳至本會即可。
  - b. 愛心捐款：單次愛心條碼捐款。

\*\*上述條碼捐款僅適用於全家便利超商。
6. 點選家扶基金會-約定捐款者，操作如下：
  - a. 選擇同意「家扶基金會智慧型手機電子帳單 APP 捐款服務條款及注意事項」，啟用家扶手機捐款服務。

- b. 輸入用戶號碼(例：Y00000)與此用戶號碼最近一年任一期的捐款總金額、月份。
  - c. 確認個人捐款資料是否正確。
  - d. 服務開通後可看到當期捐款資訊。
  - e. 若狀態為”尚未捐款”，使用者可以”點擊產生繳費條碼”即可到全家便利超商便利超商櫃台進行捐款。
  - f. 因為個人捐款屬於隱私，此服務需要輸入用戶號碼及月份與該月份之金額，因此 APP 輸入之收費月份與金額的數字都須正確。
  - g. 使用者若仍無法開通「家扶基金會-約定捐款」，請電洽家扶基金會主計處 04-22061234#115 詢問。
7. 點選家扶基金會-愛心捐款者，操作如下：
- a. 選擇同意「家扶基金會智慧型手機電子帳單 APP 捐款服務條款及注意事項」，啟用家扶手機捐款服務。
  - b. 輸入愛心捐款所需相關資訊。
  - c. 確認後可看到該筆捐款資訊，使用者可以”點擊產生繳費條碼”即可到全家便利超商便利超商櫃台進行捐款。
8. 為避免重覆繳款於捐款後，請自行點擊”標示狀態為已捐款”，請務必點擊「拍照」即可開啟相機，將收據(俗稱小白單)照相存證，內有捐款條碼資訊，以作為帳務查詢之用。

## 二、APP 手機捐款常見問題

(1) 可以去哪裡捐款？

ANS :

可持手機至全家便利超商  捐款。

(2) 到超商讀條碼，若無法讀取條碼捐款？

ANS：

請將手機亮度之顯示值調整至最亮，再試一次，若仍無法讀取請聯繫「行動比爾」客服專線 0800-458899，告知手機廠牌與型號，我們將盡快回覆您的意見。

(3) 捐款後，請問如何確認已捐款？

ANS：

1. 捐款後，使用者可自行標示已捐款，提醒此用戶可標示為已捐款。
2. 若此帳單至超商繳費後，約需 3-5 個工作日資料才會由超商傳至家扶，同時更新此筆捐款項目：「家扶是否收到捐款」為 Y。

(4) 使用行動比爾捐款，會不會重複當期捐款？

ANS：

若此捐款單於先前已經產生過條碼，再次點擊產生捐款條碼時，會跳出「此捐款單已經產生過捐款條碼」，為了避免重複繳費，請確認是否還需要產生繳費條碼」視窗提醒。

**注意：若 app 使用者於捐款尚未入帳時，使用原條碼再捐款時則會有重複捐款情況發生。**

### 三、APP 管理常見問題

(1) 如何停用智慧型手機捐款 APP 服務？

ANS：

iPhone：於家扶捐款列表中，點擊右上角『更多』出現『捐款編號進階管理』，再點擊右上角『更多』出現『停用』於點擊停用後即可停用此用戶號碼捐款服務。

Android：於家扶捐款列表中，點擊右上角『更多』出現『管理捐款編號』，再點擊右上角『更多』出現『刪除捐款編號』，於點擊用戶號碼後即可停用此捐款服務。

- (2) 已申請「家扶基金會-愛心捐款」者，如何再新增一筆愛心捐款？

ANS：

iPhone：於家扶捐款列表中，點擊右上角『更多』出現『捐款編號進階管理』，再點擊右上角『+』即可新增一筆愛心捐款服務。

Android：於家扶捐款列表中，點擊「新增捐款單」後即可新增一筆愛心捐款。

- (3) 申請人不是實際捐款人可以申辦嗎？

ANS：

申請人非實際捐款人時，須保證實際捐款人及申請人對本會不會有任何其他要求或主張，如滋生糾紛，得取消智慧型手機下載捐款通知單服務之申請。

- (4) 約定捐款申請人停止捐款時，如何辦理？

ANS：

請主動通知本會取消捐款並刪除用戶號碼。

- (5) 申請人更換智慧型手機時，如何辦理？

ANS：

a. 不換門號：須重新下載智慧型手機 APP 軟體安裝。

b. 更換門號：建議先於原本手機停用用戶號碼（請依第三項第 1 點之步驟），即可用新手機登入並輸入用戶號碼以取得捐款資料（請依第一項第 2 點之步驟）。

- (6) 若有申辦及使用問題，如何反應？

ANS：

- a. 捐款及收據相關問題：請電洽家扶基金會主計處 04-22061234#115。
- b. APP 使用相關問題：可以透過手機上之設定頁填寫意見回饋，或聯繫「行動比爾」客服專線 0800-458899。