家扶故事館暨兒保體驗館
傳愛志工隊招募簡章

一、 宗旨

秉持誠心，貢獻知識、體能、勞力、經驗、技術、時間與愛心，協助本館展場服務及本會活動，共同推動兒少福祉。

二、 招募對象

歡迎具服務熱忱的您加入我們志工行列，條件如下：

- 年滿 18 歲，願意穩定服務至少一年
- 具團隊合作精神、身心健康、儀容整潔、口語清晰
- 能遵守值勤安排與本會章程規範
- 認同家扶推動兒少服務的理念，願意配合接受訓練與排班，並確實遵守值勤時間與相關規定。

三、 招募程序

(一) 面談時間：另行電子郵件或電話通知

(二) 審查方式：分資料審查及面談共二階段，先以書面審核，通過者通知面談，未通過書面審核者，不另外通知

(三) 錄取通知：面談完約 10 個工作天內將以電子郵件通知或電話通知

四、 服務地點

主要服務場域為：

- 台中市西區民權路 234 號 9 樓、11 樓（教育館）
- 台中市西區民權路 228 號（扶幼館）

※實際服務地點將依志工分配之工作性質與活動需求另行通知。

五、 培訓課程

為保障服務品質與志工權益，**正式展開志工服務前，須完成下列訓練要求：**

✅ **志願服務法定訓練 12 小時**（開始服務前須完成）

- 包含基礎訓練 6 小時 ＋ 社會福利類特殊訓練 6 小時
- 訓練完成後，**請申請取得志願服務手冊**，作為正式服務登錄依據

※若已於其他單位完成法定訓練，得檢附證明文件免修。

📝 只有完成前項訓練並取得志願服務手冊，方可進入實際志工服務流程。

20251107 版

✅ **家扶導覽在職訓練 12 小時：**為配合導覽服務所設計之專屬實務課程，協助志工熟悉館舍內容與導覽技巧

※此訓練屬家扶在職培訓性質，不列入志願服務法定訓練時數。

✅ **其他不定期在職訓練：**視服務內容與實務需求安排參與（如不定期舉辦推廣講座、其他專業訓練）。

📌 注意事項：

- 訓練期間中途缺席者，將不予遴用。
- 導覽志工實習期間為三個月，實習時數未達 12 小時者，視同未完成實習。

六、 📪 報名方式:

📎 線上報名

- 下載報名表填妥後，可拍攝清晰照片或掃描回傳至✉ kitty@ccf.org.tw
- 信件主旨請註明：「家扶傳愛志工隊報名表 - 您的姓名」
- 若不方便填寫可先填寫線上簡易報名，並回覆✉ kitty@ccf.org.tw 註明親洽家扶填寫報名資料表。

📞 電話報名

電話：04-2206-1234 分機 1623 志工承辦人何小姐

🕑 聯繫時間

週一至週五 08:00 - 17:00（國定假日除外）

七、 📅 服務時間安排

早班時段為 09:00-12:00
午班時段為 13:00-16:00
全天班次為 09:00-16:00

- 服務至少一年為期，排班可區分為上午班或下午班及全天，亦可多次排班。
- 現行服務時間以平日週一到週五為主，假日視預約狀況安排。
- 館內採預約制，志工服務時段採個別通知。
- 若安排值勤全天班，中午休息時間為 12:00-13:00。
- 持有志願服務手冊者，服務時數將依規定予以認列。

八、 職責內容

志工需接受培訓並協助以下工作：

(一) 協助館場接待與導覽引導

(二) 值勤服務台與館內多媒體裝置操作

(三) 維持場館空間整潔與參觀者秩序

(四) 確保參觀安全與空間運作順利

(五) 本會活動其他相關支援

九、 志工福利

- 服務時段為全天時段提供午餐。
- 服務時段意外事故險之保障。
- 館內幸福小舖憑本會志工證享定價 95 折優惠。
- 值勤當天志工免費停車(停車資訊請先向志工承辦人員登記，視情況安排)。

十、 本簡章若有未盡事宜，得隨時修正之