

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會 110年「兒少保護服務」公益勸募活動 募款使用報告

2023.2月

壹、緣起

本會秉持「及時的幫助、溫暖的關懷、基督的愛、社工的專業」之兒童少年福利服務理念，將各界關懷與愛心，直接注入於遭受虐待或嚴重疏忽之兒童少年個人與其家庭的救援、輔導、醫療或家外安置等服務，藉由積極的服務介入，盡可能降低並預防兒童少年與其家庭的危機傷害，確保兒童少年能獲得各項健全身心成長及發展的醫療、教育、安全照顧、輔導…等權益，並協助家庭修復親子關係、改善家庭互動模式，也提供情緒處理、創傷復原等服務，使家庭重拾安頓生活、健康身心與正常發展的機會。

貳、計畫目標：

- 一、針對兒童少年個案與其家庭，提供完整適切的預防性、支持性、補充性、替代性、保護性的三級預防處遇服務。
- 二、建置並充能各提供兒童少年保護處遇與家外安置服務的處所及人員，完備兒童少年個案的救援與輔導工作。
- 三、為上述服務對象，以及本會其他有創傷經驗的服務對象，提供心理諮商、治療的創傷復原服務。

參、服務對象：

本會各地分事務所(家扶中心)及附屬機構所服務之：

- 一、遭受不當對待、或有受不當對待之虞兒童少年。
- 二、遭受不當對待、或有受不當對待之虞兒童少年的原生家庭。
- 三、安置單位。
- 四、社區民眾、社會大眾。

肆、經費用途：

- 一、兒童少年保護服務方案：用於三級預防的各項服務工作，包含：
 - (一)緊急救援及保護安置
 - (二)生活照顧-經濟扶助與物資協助
 - (三)兒童少年保護-積極預防處置工作(如：保護宣導與社會教育、兒童及少年保護網絡建構計畫、用愛包圍服務之家庭支持服務)
 - (四)家庭處遇服務
 - (五)親職教育與輔導
 - (六)追蹤輔導服務
 - (七)其他，如：就學輔導、醫療協助、法律轉介、團體活動等相關服務。

二、機構安置服務方案：提供家外安置機構各項服務，包含：專業服務、教育訓練、支持性服務等。

三、提供上述相關服務對象心理創傷復原服務，包含：

- (一)個別心理諮商服務
- (二)家族或親子諮商服務
- (三)團體諮商服務

伍、勸募所得及執行金額

110年兒少保護服務公益勸募共募得34,536,095元，及孳息30,667元，可使用經費34,566,762元，業已執行34,566,762元，其中各項經費使用情形如下：

項次	方案	項目	勸募所得 (含利息)	執行金額(元)
1	兒童少年 保護服務	兒保宣導暨兒保教材推廣	34,566,762	2,286,853
2		兒少保護網絡建構計畫		4,899,440
3		家庭處遇服務方案		2,566,261
4		用愛包圍服務		4,102,230
5		社區興力計畫-兒保宣導社區服務		141,000
6		安全照護服務		168,291
7		親職教育特色方案、團體工作		989,599
8	家外安置 服務	機構安置-兒少自立生活協助		2,954,294
9		機構安置-兒少自主規劃服務		1,036,977
10		機構安置-兒少行動方案		603,185
11		機構安置-兒少多元交流活動		319,000
12	心理創傷復原服務	11,248,770		
13	勸募活動必要支出	3,250,862		
總計				34,566,762

陸、經費使用期限

2022年1月1日至2022年12月30日。

柒、服務執行與成效

本會為求募款使用之責信控管，2021 年度為募款期、2022 年全年度為募得款經費使用期、2023 年第一季為經費與服務成果彙整期。就 2022 年本會兒童保護服務整體概況加以陳述如下。

一、兒童少年保護服務

(一) 兒保宣導暨兒保教材推廣

1. 服務說明

本會執行兒保服務已 35 年，預防處置工作一直為本會所重視，故訂定每年 3 月~7 月為本會兒童保護季，以「用愛包圍受虐兒」為口號，推廣 4/28 為「兒童保護日」，於全台各地執行兒童保護宣導，盼喚起社會大眾共同關注兒少受虐問題，致力「守護兒童零兒虐」之願景。

今年本會仍積極於全台各地的社區、各級學校，針對各類型對象(社區民眾、家長、教師、學生、責任通報人…)實施兒保宣導活動，期待藉此深刻受宣導對象的自我保護意識，並可以多一分敏銳與主動，在傷害事件未發生或嚴重蔓延以前，即可以實際行動讓風險移除；另為落實社會教育責任，本會長年耕耘兒童保護宣導教材的研發與推廣，使專業社工可以運用多元的媒材、教材，提升宣傳效果，除了繪本、影音、編劇演出，亦開發和優化全台第一套虛擬實境(VR)兒保遊戲，更在全球疫情環境下完成「兒保知識王」spark AR 互動式濾鏡、「森林探險-親子關係檢測」網路遊戲，供民眾可透過線上遊戲學習兒保知識，2022 年因疫情趨緩，家扶除了彈性運用線上遊戲，也再次走入學校和社區，隨著兒童保護各項社會議題現況改變，發展更多的宣導和倡議內容，以確保孩子的發展、健康、受保護、生命安全等權益可以實踐；此外，持續辦理第七屆「我夢想的家」全國繪畫比賽，透過兒童參與和作品展出，促進民眾對兒童保護議題的關注。勸募經費均運用於兒保宣導活動辦理、宣導品和宣導教材教案的製作和推廣上。

2. 服務內容及成果

2022 年度，本會於 24 處單位實施兒保宣導，共 290 場、45,532 人次參與。；此外，各單位也持續對媒體揭露之兒保議題保持敏感，有 66 則自行發出對兒保宣導、倡議之新聞議題，以達社會教育效果。另，「我夢想的家」全國繪畫比賽，今年共 739 件作品參賽。

兒保宣導暨兒保教材推廣		
宣導活動辦理	290 場 45,532 人次	透過實體宣導活動，及運用網路、廣播、社群平台，以及影音、線上遊戲等宣導媒材。 宣導對象包括：一般社區民眾、國民教育各級學校、學前教育幼托園所、其他責任通報人、會內服務對象/工作人員。
兒保新聞發表	66 則	(不含會本部新聞)
兒保繪畫比賽	739 件作品	共決選出入選 40 件、佳作 20 件、優勝 20 件
使用 110 兒少保護服務公益勸募		2,286,853 元

3. 兒保宣導暨兒保教材推廣照片



兒保社區大型宣導活動，支持家長親職資源，不再發生兒保憾事。(2022. 04. 23)



第七屆「我夢想的家」繪畫比賽：透過兒童參與和作品展出，促進民眾對兒童保護議題的關注。(2022. 06. 17 上傳官網截圖)



社區預防宣導-VR 實境說故事認識兒童保護。(2022. 07. 21、2022. 04. 23)



校園兒保宣導：評估縣市中兒保成案案件中性議題比例高，社工安排至校園進行兒童少年性剝削宣導以即早預防。(2022. 04. 01)



製作宣導品，提供給認真參與活動的對象，並透過文宣內容隨時提醒民眾有兒童保護的意識和方法。(2022. 07. 21)



依著社會議題需求開發和優化多元數位媒材，提供兒童和社會大眾透過有趣的遊戲，學習正確的自我保護、風險因應和人際關係方法。(2022. 05. 16)。

(二) 兒少保護網絡建構計畫

1. 服務說明

近年來，對兒童及少年的保護服務，家扶基金會積極投入預防處置工作，希望透過社區、鄰里對兒童、少年關懷的強化，及時覺察到具潛在服務需求的兒少，預防兒少遭受不當對待情事的發生。

兒童及少年保護網絡除正式資源的服務外，如何透過非正式資源的引入，長期來都是家扶基金會思考的目標，兒童、少年最常活動的地方，除了家庭、學校外，便是所在的社區中，因此必須從社區資源開始建構，透過與當地緊密相連商家的合作，逐步建構家扶基金會希冀的兒童及少年保護網絡，讓社區中每一個關心兒少福祉的資源，都成為紮根當地的夥伴，使家扶基金會兒少保護預防處置工作更臻健全與完善。

2. 服務成效

本會社資處以及 25 處分事務所共招募 4,985 家兒保好鄰居，並持續增加中，兒保好鄰居除協助張貼兒童保護相關海報，置放兒保宣傳單張，並會一起參加兒保宣導活動，共同關心社區兒少，未來家扶基金會亦將持續擴展兒保好鄰居的數量，促使兒少守護安全網絡得以更加綿密。

兒少保護網絡建構計畫					
單位	店家數	單位	店家數	單位	店家數
會本部	2,268	南台中	75	南高雄	118
基隆	153	台中發展	24	屏東	121
台北	95	彰化	380	宜蘭	42
新北	46	南投	67	花蓮	473
大同育幼院	55	雲林	50	台東	32
桃園	27	嘉義	53	澎湖	15
新竹	32	北台南	125	金門	39
苗栗	102	南台南	251	馬祖	17
北台中	171	北高雄	158	合計	4,985
使用 110 兒少保護服務公益勸募				4,899,440 元	

3. 服務照片



(拍攝日期：2022. 11. 23)	(拍攝日期 2022. 08. 23)
	
<p>好鄰居店家海報張貼 (拍攝日期：2022. 05. 27)</p>	<p>說明兒保工作 (拍攝日期：2022. 06. 28)</p>

(三) 家庭處遇方案

1. 服務說明

兒童少年是國家發展的重要人力資源，提供兒童及少年安全的環境，確保其健康成長，不僅是每一個家庭的責任，也是國家與社會責無旁貸的工作。然而，並非所有的兒童少年均能獲得妥善的照顧與保護，本會自 1981 年起於國內推展兒童少年保護服務，從倡導、立法、設置兒童保護熱線、提供救援服務、輔導施虐家庭等，建構我國兒童少年保護服務的模式與內涵。

兒童及少年一旦遭受虐待，除了可能造成身體傷殘、心智受創、發展困難、學習受阻、行為異常、社會適應等障礙之外，嚴重者因而致死，甚而會有自傷行為、虐待下一代的暴力循環問題，而社會也將為此付出長期且鉅大的成本與代價。鑑此，本會從不間斷地辦理兒童少年保護宣導工作，並積極投入救援與輔導服務，防止虐待事件再次發生，以及減輕兒童少年及其家庭因虐待事件所造成之負面影響，列為本會的重要使命與組織目標。

2. 服務成效

(1) 服務量

本會各家庭扶助中心 2022 年度深入輔導協助 2,852 戶 4,011 名遭受虐待的兒童及少年。這些因遭受虐待而在社會角落暗中哭泣的兒童少年，不僅需要政府持續的正視、社福機構的專業服務，更需要社會大眾共同關懷與守護，協助他們走出傷痛與陰霾。

(2) 對兒童少年及其家庭提供之服務

本會針對遭受虐待之兒童少年及其家庭，提供的保護服務內容如下：

A. 家庭處遇服務及追蹤輔導服務

家庭處遇服務著重兒童少年及其家庭的需求，以家庭為基礎，提供有計畫性的相關服務。以此增強兒童少年復原力、父母親或主要照顧者之親職能力、改善及提昇家庭功能，進而提供兒童少年完善照顧與安全的生活環境。

在具體服務提供上，本會在縣市政府轉介受虐待之兒童少年個案後，由專業的社工人員定期安排家庭訪視與聯繫，了解其身心發展、生活安全、學習適應與

家庭狀況，並依其個人及家庭需求，提供個別及計畫性的處遇服務與必要的支持、協助，積極維繫或重建家庭功能，促使受虐兒童少年可以在妥善且安全的照顧與保護下順利成長，甚有效防止兒童少年再度遭受虐待之情事發生。本會各地家庭扶助中心於 2022 年度共提供 2,852 戶 3,004 名受虐待之兒童少年及其 1,007 名手足，提供其家庭良好的處遇及追蹤輔導服務，85%以上的家庭皆能在本會服務 1.5 年內有正向的改變。

B. 生活照顧服務

對於因經濟困難而疏於提供兒童少年完善的生活與身體照顧的家庭，本會運用社會資源與志工人力，給予經濟或實物補助、家務整理、家庭環境改善、重整生活規範與秩序、托育服務、家庭或機構式安置服務等。

C. 醫療協助服務

當兒童少年因虐待事件造成身體傷害而需要醫療時，本會立即連結相關資源，提供即時的醫療照顧與協助；此外，若施虐者、受虐兒童少年之主要照顧者有酒癮、藥癮或是精神疾患困擾，本會亦協助連結或轉介至醫療單位，提供進一步的戒治協助。

D. 親職教育服務

部份兒童少年保護個案的家庭，家長因沒有正確的親職知識、能力與技巧，而難以適當教養、照護自己的子女。因此本會於 2022 年度共有 8 處家庭扶助中心接受縣市政府委託，提供 525 位兒童少年保護個案家長的強制性親職教育輔導服務，以符合家長需求的方式提供多元服務。共計提供 1,871 戶次的家庭訪視與會談，辦理 145 場次、636 人次的親職與親子團體/講座/活動，協助家長學習正確的親職教養觀念，提升其照顧與保護子女的實質知能。

E. 諮詢及法律服務

2022 年度本會提供 5,000 人次以上電話、面談、書面、網際網路等方式的諮詢，協助社會大眾解答有關兒童及少年保護事件的疑問，提供相關知識、資訊與社會資源；對於無戶籍兒童則協調戶政等單位，協助其取得戶籍，以維護其身分權益；若有涉及法律訴訟問題，則轉介法律專業人員予以協助。

F. 兒保翻譯書編印

2022 年本會引進「Tackling child neglect: research, policy and evidence-based practice」一書，獲得出版社版權，編印為「解決兒童疏忽：研究、政策與實證本位實務工作」，印刷 1,000 本，贈送兒少保護服務工作的網絡相關人員，期盼能與夥伴們一同學習，解決/處理兒少疏忽議題。

(3) 結案狀況

經本會積極提供兒童少年與其家庭有計畫性的家庭處遇服務之後，85%的家庭能在服務 1-2 年內，解除兒童少年受虐危機、重建親子關係、提升家長親職能力、恢復家庭功能、建構社會支持網絡、不再發生兒童少年受虐事件，達成服務目標。

家庭處遇方案	
使用 110 兒少保護服務公益勸募	2,566,261 元

3. 案例故事

2020 年開始，爆發了 COVID-19 疫情，改寫全人類的生活，不只是出門須戴口罩、保持社交距離，連帶的影響了每個人所有生活的面向。頓時，各行各業營運蕭條、學生改為在家視訊上課、瘋搶防疫物資、擔心染疫、消費模式改變等，致使本會服務的弱勢家庭更是缺乏能力與資源來因應這個長期性的危機。因兒少改為在家視訊上課，但家中缺乏視訊設備、少有與同儕的互動、休閒遊憩空間驟減等，對其學習成效、身心發展與情緒未有正向影響；家長被迫失業或減薪、照顧兒少的壓力增加、親子關係多有衝突、防疫物資與觀念不足、醫療受限等，也讓家長壓力與情緒緊繃至頂點。

2022 年服務期間，台灣仍受疫情影響，為了確保服務對象與本會員工的身心健康，本會所有的服務多轉為線上方式提供，但兒少保護家庭因親子關係風險較高，本會改以高頻率的視訊或至服務家庭附近空曠的區域進行訪視，關懷兒少與家庭的生活狀況。

在服務過程中，本會發現住在離島的小惠，家庭受到疫情的影響，父母在台工作久久返家一次，其薪資不夠在離島的奶奶照顧小惠姊弟，奶奶只好讓小惠照顧弟弟，她出門打零工，貼補家用。本會發現之後，馬上通報社政單位，亦告知小惠奶奶這是違法的行為。為協助小惠家解決此困境，本會社工除了立即安排小惠弟弟接受托育照顧、協助小惠正常的到幼兒園上學，也重新評估小惠家的經濟狀況，再多提供其經濟補助，並了解小惠奶奶的工作狀況。

當此事件發生後，社工人員馬上進行危機處理，增加補助家庭的生活費用與物資，也多提供家庭一台平板電腦，蒐集許多線上學習資源給小惠與奶奶，讓小惠停課不停學，奶奶也可以在小惠進行線上學習與遊戲時，稍稍喘息一下。之後，更是與奶奶商討小惠與弟弟的照顧方式、奶奶的工作狀況與安全等，以增加奶奶照顧小惠姊弟的資源與能力。

4. 服務照片



兒童少年個別輔導（攝於 2022 年 4 月）



兒童少年成長團體（攝於 2022 年 3 月）



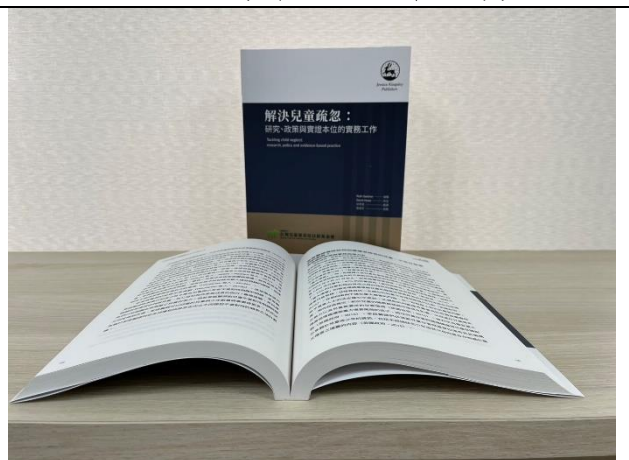
家長成長團體（攝於 2022 年 1 月）



親子活動（攝於 2022 年 9 月）



親職教育講座（攝於 2022 年 10 月）



兒保翻譯書（攝於 2022 年 12 月）

(四) 用愛包圍服務方案

1. 服務說明

家庭是兒童少年最重要的成長環境，本會用愛包圍服務，係以「以兒少為中心、家庭為單位、社區為基礎」的理念，運用團隊工作的形式，由社工與接受專業培訓的家庭夥伴，共同進入家庭與家庭成員一起工作，提供以需求為導向且密集的個別化服務。

工作團隊定期與家庭成員召開家庭小組會議，擬訂照顧及安全計畫，運用優勢觀點，協助家庭成員提升改變的動力，同時連結所在地的社區資源，協助提升家庭功能之發揮，讓家庭有能量提供兒少完善的照顧、安全的環境及良好的親職教育，降低兒少遭受虐待、疏忽或管教不當等事件的發生，確保兒少在安全、健康的環境下成長，共同實現家庭新願景。

2. 服務內容及成果

2022 年度，本會於 21 個單位，由 262 位家庭夥伴（包括親代和子代夥伴），提供 186 戶家庭（441 位家庭成員），共 5,569 次，計 8,528 小時的到宅陪伴服務，同時召開 156 場家庭會議；其中有 39 戶家庭，因家庭議題獲得積極的改善而結束服務。縱然 2022 年仍受到之新冠疫情的影響，致使夥伴進家服務受到些許的阻礙，然而在整體服務時數以及家庭會議召開次數，較去年來的亮眼，顯見對於有需求的家庭，社工及夥伴提供的服務頻率仍是投入不少的心力。

從服務內容統計，可見本服務落實多元內容以提供家庭個別化需求之特質，除常態實施的「關懷支持」、「家庭關係促進」與「生活習慣指導與培養」，家庭夥伴也致力家庭照顧者的「親職教育協助與示範」及兒少的「行為輔導」。其成效則展現於家長親職技巧提升、增加親子間的正向互動經驗、家庭環境之改善與維持及兒少負向行為之減緩，可見服務的提供，確實回應家庭所面臨之困境。

雖然因疫情關係，影響整體服務的提供，然而本會仍提供積極的關心，協助家庭提升家庭動力！本會相信「家庭」是解決自家問題的專家之理念，從發掘每一戶家庭獨特的優勢力量做起，細緻地陪伴家庭有品質的抵達他們想要的目的地。

(複選，單位：次)

項目	餐點預備 示範	親職教育 協助 與示範	就業協助	家務管理 指導	生活習慣 指導 與培養	課業輔導/ 生涯規劃	關懷支持	合計
共計	178	1,389	59	495	1,610	660	4,055	
項目	行為輔導	輔導運用 社區/社會 資源	家庭關係 促進	協助就醫	召開 家庭會議	舉辦 家庭慶祝會	其他	
共計	1,388	678	1,951	79	156	67	191	12,956

服務品質維護方面，本會提供家庭夥伴個別/團體督導、職前與在職等多元教育訓練，強化關係建立與優勢眼光之技巧；為家庭夥伴儲備、增加服務的知能與能量，成為服務家庭優質的示範與陪伴者，提供家庭適切的服務。

項目	家庭夥伴 訓練時數	合格 家庭夥伴數	提供服務 家庭夥伴數	服務 戶數	服務人數	結案戶數	積極結案 戶數
共計	999	462	262	186	441	88	39

用愛包圍服務方案	
使用 110 兒少保護服務公益勸募	4,102,230 元

3. 案例故事

小丞來自單親家庭，雙親離異後，由媽媽獨自照顧小丞及弟弟，小丞就讀高中，弟弟就讀國中。媽媽承擔兩個孩子的照顧及經濟重擔，且對當哥哥的小丞有深深的期待，認為其要當個好榜樣給弟弟看。長久下來，累積了許多親子溝通議題。後續，社工向媽媽提出「用愛包圍方案」，安排夥伴入家陪伴及協助，提升親子關係及引導手足正向互動。

初期，夥伴入家服務時，媽媽時常藉故遲到或忘記參與，在面對親代夥伴時也充滿戒心，或認為小丞就是這樣，不會再改變了！後續夥伴密集的陪伴，同理媽媽獨自照顧、承擔之壓力，需把自己武裝成女強人的模樣，才能隱藏住內心較為脆弱的一面，夥伴將所見透過優勢觀點回饋予媽媽，讓其看見自己不容易且不簡單之處，並承接情緒。

漸漸的小丞媽媽態度逐漸鬆動，愈來愈能準時出席服務，並和親代夥伴分享自己的育兒方式、家庭生活情形，願意嘗試及接受不同的親子互動方式，同時也願意學習運用正向語言和孩子溝通，因此親子間有了許多的分享及對話，關係逐漸趨於穩定。

小丞媽媽在服務後期錄製回饋影片時，分享「很謝謝親代夥伴，在生活沒有方向時，能夠給予提點，自己開始調整如何與孩子溝通的方式，讓家庭氣氛產生改變。」

用愛包圍走入家庭，陪伴家庭看見親子衝突原因、了解家庭需求，進而擬定服務策略，透過定期的陪伴與關懷，了解家庭的進步情形。夥伴們也在每一次的服務中學習如何處理家庭成員的情緒、並給予親子互動的觀念。

服務向來不是件簡單的事情，唯有「走進家門，用愛陪伴」，當家庭願意產生轉動的輪軸時，將會發現改變正在發生。

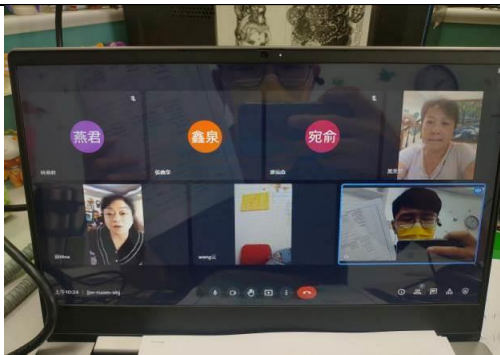
4. 服務照片



與家庭成員一起討論家庭會議目標。
(攝於 2022 年 3 月)



夥伴與講師進行會談演練。
(攝於 2022 年 11 月)



因應疫情，與夥伴進行線上團督。
(攝於 2022 年 5 月)



子代夥伴教導服務對象說話發聲
(攝於 2022 年 10 月)



辦理家庭旅遊，促進親子關係。
(攝於 2022 年 09 月)



辦理夥伴在職訓練課程。
(攝於 2022 年 3 月)



辦理在職訓練之活動成果分享會。
(攝於 2022 年 12 月)



夥伴教導家長，如何幫孩子挑衣服。
(攝於 2022 年 10 月)

(五) 社區興力計畫-兒保宣導社區服務

1. 服務說明

近年家暴及虐童案件頻頻躍上媒體版面，引起社會高度關注及討論，雖然事件發生後，司法系統可予以制裁，啟動最低的道德制度，但事實是傷害已造成，如我們從源頭檢視，真正應執行的是事件發生前的預防，其中關鍵的角色亦包含政府、社福、警政、衛政及社區鄰里等，而最能在第一時間介入的，莫過於社區內的互助能力，我們期待挹注更多的資源、提升和培力社區民眾，共同成為社區守護家庭的前哨站。

南台中家扶中心社區興力計畫於2018年5月成立「拉拉門社區家長劇團」，結合組織規範和理念，充權成員並加深訓練，保留既有成果與劇本，讓劇團可以多元樣貌呈現給不同類群的民眾，達到普及性的預防宣導。期盼透過戲劇演出和相關課程活動辦理，增加不同的服務人群，擴展社會大眾對兒少與家庭關係議題的重視，另增加社區親子活動，提升親子正向互動經驗維繫情感。

2. 服務內容及成果

「拉拉門劇團」團員目前約有10幾位媽媽成員，利用工作及家務之餘的時間一起學習戲劇、分享家庭故事，期盼透過戲劇走進社區，邀請社區民眾觀賞戲劇與互動，同時進行家庭親職教育、兒少自我保護等宣導工作，將「愛與關懷」的態度帶進家庭。

社區興力計畫-兒保宣導社區服務							
場次	項目及活動名稱	日期	地點	合作單位	人力		參與人次
					社工(人)	志工(人)	
1	何成里社區家扶日	1/15	馨榮廣場	何成里	7	14	80
2	拉拉門劇團(一)	3/9	中心	無	2	0	10
3	拉拉門劇團(二)	3/25	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
4	拉拉門劇團(三)	4/8	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
5	拉拉門劇團(四)	4/15	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	7
6	拉拉門劇團(五)	4/23	稻禾六藝文化館	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
7	兒童保護宣導演出	4/24	稻禾六藝文化館	張靖欣老師 郭陽山老師 稻禾六藝文化館 台中市社會局 學校單位	2	0	500

8	拉拉門劇團(六)	5/13	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	9
9	拉拉門劇團(七)	5/20	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
10	拉拉門劇團(八)	5/27	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
11	拉拉門劇團(九)	6/23	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	7
12	拉拉門劇團(十)	7/22	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
13	拉拉門劇團(十一)	8/5	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
14	拉拉門劇團(十二)	8/12	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
15	拉拉門劇團(十三)	8/19	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	9
16	樹義里戲劇演出	8/20	福田水資源中心	張靖欣老師 郭陽山老師 樹義社區發展協會	2	0	70
17	拉拉門劇團(十四)	9/23	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	5
18	拉拉門劇團(十五)	10/28	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	9
19	木工藝課程	11/12	特力屋北屯店	特力屋	2	0	10
20	拉拉門劇團(十六)	11/18	中心	張靖欣老師 郭陽山老師	2	0	8
21	疼惜咱的囡仔 CRC 兒權宣導活動	11/27	大里親子館	大里親子館	3	1	100
22	拉拉門劇團(十七)	12/14	黑浮咖啡	無	2	0	10
使用 110 兒少保護服務公益勸募					141,000 元		

3. 服務照片



(六) 安全照護服務

1. 服務說明

2022 年我國受到不當對待的兒少中，6 歲以下的嬰幼兒就佔了約 21%；另本會多年的服務工作經驗發現，6 歲以下的嬰幼兒因為多生活在家，因此受到不當對待的情況較難被他人知道而通報救援。為了提升家長親職能力、促進 6 歲以下嬰幼兒身心發展、降低其受到不當對待風險，本會 2021 年特別從美國引進「SafeCare 安全照護服務」，借用此國外實證本位服務方案，有效的提升家長的親職能力。

安全照護的服務對象為有學齡前幼兒的家庭，服務目標是：確保所有兒童在良好、安全和健康的家庭環境中成長。此服務關注對所有家庭普遍重要的三個關鍵因素：「改善父母與子女之間的關係」，以及「確保住家安全」和「兒童健康」。超過 30 年的科學研究和大量研究，支持此服務能有效提高積極的育兒技能以及減少/防止虐待和疏忽。

2. 服務成效

(1) 服務量

2021 年度本會引進安全照護服務，6 名社工人員經過 2 年的訓練與督導後，開始評估/篩選合適的家庭提供服務。2022 年本會社工人員深入輔導協助 27 戶家庭，提供每週一次，共 155 次的服務。

(2)對家庭提供之服務

- A. 兒童健康服務：針對醫療疏忽的風險因素提供服務。兒童健康課程教導父母識別兒童時期的體溫、疾病和傷害，然後按照結構化的過程，確定何時以及如何照護孩子。父母學習何時（以及如何）在家照顧孩子，何時看醫生以及何時尋求醫院急診的緊急幫助。還教父母使用健康參考資訊，包括經過驗證的《安全照護健康手冊》。
- B. 居家安全服務：針對環境疏忽和意外傷害的風險因素提供服務。該課程的重點是幫助父母識別和消除常見的家庭環境危害項目。父母們將學習如何消除家庭環境中的危害物品，以及適合兒童年齡的監督與照護。
- C. 親子互動服務：針對與疏忽/身體虐待相關的風險因素提供服務。本課程重點介紹親子故事時間互動和親子互動。父母學會於日常生活中增加與嬰幼兒的積極互動，以及提供吸引人的刺激性活動，還可以幫助父母減少孩子具有挑戰性的行為。

(3)結案狀況

2022 年，本會提供 7 戶家庭「居家安全」、5 戶家庭「兒少健康」、8 戶家庭「親子互動」模組服務，服務成效皆達 80% 以上。

安全照護服務	
使用 110 兒少保護服務公益勸募	168,291 元

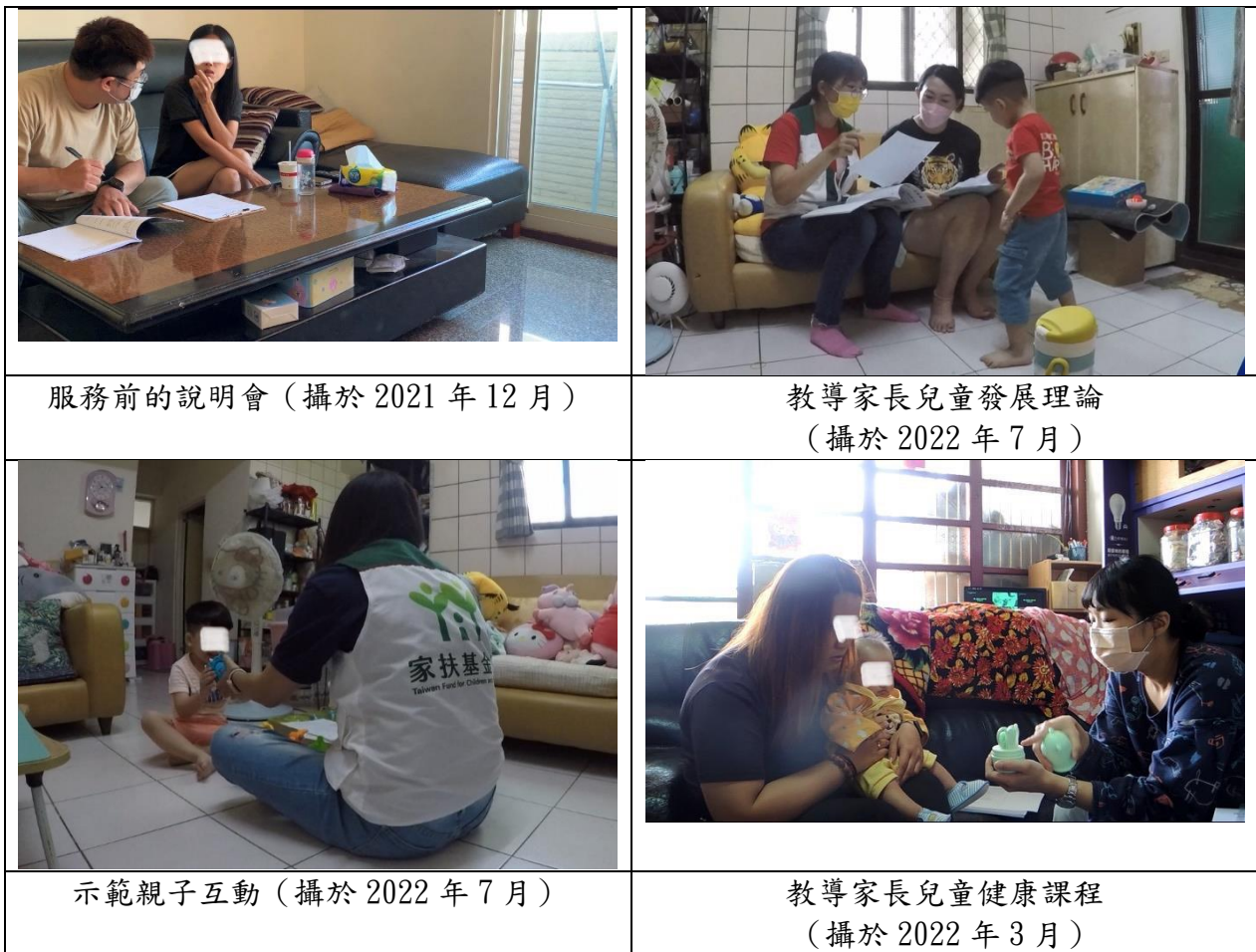
3. 案例故事

小英育有 4 名年幼的孩子，因為租來的房子空間不足，加上她不擅整理家務，家裡堆放許多雜物、危險物品四散，致使孩子們活動空間不足，他們在家追逐玩耍時，常常撞到東西受傷就醫，大兒子小偉即是因為受傷至醫院急診，被醫院通報社政單位為疏忽個案，因此轉介給本會提供兒少保護個案家庭處遇服務。

本會社工人員服務小英家之後，發現他們很適合接受安全照護服務的居家安全課程，才能改善小偉跟弟妹常常受傷的議題，小英理解孩子們安全的優先需求，有意願改善居家環境，也願意參加此課程，但受限於經濟因素與育兒壓力，因此先由社工人員至其家中講課，學習家中危險物品的地區、種類、數量、影響層面，社工人員也帶著小英仔細檢視家中的危險物品，以及可以解決的方式，例如：移除、收納電風扇等危險物品；將香精等危險物品加裝保護蓋；將小藥罐等雜物丟棄或收納整理；固定容易傾倒的衣櫃；學習食物的保存方式等。本會亦補助小英購買防撞邊條、泡棉地墊、浴室止滑墊、插頭保護套等，以維護兒少在家中的安全。

經過本會安全照護的居家安全服務之後，小英家有了很顯著的進步（進步 81%，家中危險物從 90 項減少至 17 項），小英也了解居家環境與空間對孩子健康成長非常重要，雖然其家庭目前居種空間有限，但她仍能持續維持居家環境安全長達 5 個月以上，努力維持居家環境的安全。

4. 服務照片



(七) 親職教育特色方案、團體工作

1. 服務說明

根據本會 2018 至 2020 年報數據瞭解，貧困兒少家庭家長面臨問題與困擾因素 (請見表 1)，「情緒問題」佔近 2 成、「親職教育問題」佔近 1~3 成、「家長互動問題」佔近 1~2 成；兒少保護服務受虐因素分析上，施虐者個人因素 (請見表 2)，以「教養問題」佔近 4~6 成、「情緒行為問題」佔近 3~4 成，其中又以 2019 年 602 案有「教養問題」所佔的比例最高，為施虐者人數的 56.1%，其次 381 案佔 35.5% 的施虐者有「情緒行為問題」。

表 1 貧困兒少家庭家長問題與困擾因素

項目別	2018 年	2019 年	2020 年
情緒問題	12.2%	5.83%	5.3%
親職教育問題	23.7%	13.6%	12.5%
家長互動問題	14.4%	12.6%	11.0%

註：此項目為複選。

表 2 兒少保護施虐者本身因素

項目別	2018 年	2019 年	2020 年
教養問題	47.4%	56.1%	47.6%
情緒行為問題	31.0%	35.5%	40.2%

註：此項目為複選。

從上述數據資料，看見經濟弱勢兒少、特殊兒少、安置兒少及不當對待兒少等服務對象之需求與問題，皆起因與親職教育、親子教養影響有關。因此，本會即開始規劃親職教育服務模式引進與推動，透過多元形式的親職教育方案、團體工作等活動，教導兒少的照顧者擔任父母角色和理解親職責任、增進其對兒少不同發展階段需求的認識和因應知能學習，有助於家長幫助自己孩子在情緒辨別、互動關係的理解及外在行為加以調整，將親職教育課程與操作經驗等資源帶進家庭中，建構管教規範及與子女溝通的有效策略，以有利培育兒少能健康成長和適應環境。

本會自 2020 年引進 ACT 安全養育孩子課程 (Adults and Children Together-Raising Safe Kids Program, ACT)，運用方案/團體課程協助父母及主要照顧者為兒童創造一個正向且非暴力的養育環境，並保護兒童免於遭受暴力威脅的一項成人教育方案團體課程，鼓勵全國 24 個國內分事務所針對服務家庭辦理與親職教育有關之方案/團體工作，優化本會親職教育服務，以提供家庭家長與照顧者正向親職效能，達到有效教養和保護兒少之目標。

2. 服務內容

2022 年申請單位共有 14 個，但因受疫情及單位管理之考量，實際執行為 13 個單位，接受 ACT 安全養育孩子課程服務之家長**共有 101 人、服務時數 284.5 小時**。今年度單位皆以 ACT 安全養育孩子課程的八個單元進行方案團體的規劃與設計，分別為「瞭解您孩子的行為」、「關於兒童接觸到暴力的資訊」、「瞭解並控制家長的憤怒情緒」、「瞭解並幫助憤怒的兒童」、「孩子與電子媒體」、「管教與父母教養方式」、「正向行為的管教」及「ACT 安全養育孩子課程伴您身邊」，相關課程目標簡介（請參考表 3），且結合 ACT 評估量表 (APA's ACT Evaluation Survey) 讓家長在方案執行前、後施測其教養行為、媒體識讀、年齡與發展知識、預防孩童不當對待等四個量表，由家長回顧自己在過去兩個月的生活中以及在參與 ACT 安全養育孩子課程後，自己與孩子互動和教養之經驗，瞭解家長對於 ACT 安全養育孩子課程親職方案之核心概念的理解與內化情形。另於八個單元的方案團體中，邀請家長運用家長手冊與回家作業學習單來檢視自己與孩子間的親職互動經驗，彙整自己每一次學習後的歷程檢視與回到生活中不斷調整練習的經驗，以提升自己親職功能。

表 3 ACT 安全養育孩子親職教育方案課程目標簡介

周次	課程主題	課程目標
第一週	瞭解孩子的行為	幫助家長學習兒童發展的基本知識以及如何更好的應對孩子行為。
第二週	孩子對於暴力資訊的接觸	協助家長了解兒童可以透過何種方式接觸到暴力，以及給他們的生活帶來的種種後果。

第三週	家長的憤怒情緒管理	協助家長學習如何控制和管理自己的憤怒情緒
第四週	孩子的憤怒情緒管理	幫助家長了解孩子的憤怒情緒並學習教會他們如何控制自己的憤怒
第五週	孩子與電子媒體	協助家長了解電子媒體對孩子的行為產生的影響，並向他們提供如何減少孩子接觸到媒體的方法
第六週	管教與父母教養方式	幫助家長了解他們教養孩子的方式將對孩子的行為產生一生影響
第七週	正向行為的管教	教導家長如何預防挑戰性行為並使用正向方式管教自己的孩子
第八週	把 ACT 課程方案帶回家	協助團體參與者了解他們已在課程中學習到的成就，而成就已經實現了他們對於孩子的夢想。鼓勵參與者成為自己孩子的保護者與支持者。
資料來源：美國心理學會，2014		

親職教育特色方案、團體工作	
使用 110 兒少保護服務公益勸募	989,599 元

3. 服務照片

	
服務前的說明會（攝於 2022 年 6 月）	瞭解教養方式，實際讓家長站立四類教養象限圖（攝於 2022 年 9 月）

<p>重新思考步驟</p> <ul style="list-style-type: none"> 找出憤怒原因 表達自我情緒或感受時，用「我很難過因為你……」 理解他人感受 注意生理的變化<心跳加快> 換個角度思考<找優點> 專注當下問題不翻舊帳 聽聽對方想法 		
<p>重新思考步驟關卡設計與實際操作樣貌 (攝於 2022 年 9 月)</p>	<p>親子自行規劃旅遊行程，其中一站到台北兒童新樂園 (攝於 2022 年 8 月)</p>	

二、家外安置服務

(一) 機構安置—少年自立生活協助方案

1. 服務說明

每位安置兒少都有離開家外安置服務的時候，幸運的兒少能夠順利返回原生家庭，但也有為數不少的原生家庭無法恢復其應有之功能，使得兒少必須倚靠自己的力量，獨自努力地渡過未來的生活。

因此，對少年來說，自立過程相對也是艱辛的，安置服務作為少年自立前服務關係密切的單位，扮演協助少年自立生活最為重要的角色，是故，本會安排自立生活協助方案以作為少年離開安置體系前的一個過渡、預備的計畫，該方案分為三大主軸，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務，服務階段則以兒童少年的年齡作為主要服務區別，希冀藉由服務的提供，協助少年學習基本生活技能，離開機構後，能不依賴社會救助，順利過渡到成人，達到獨立與自足。

2. 服務成效

當安置兒少新進入園到本會接受安置服務，即開始接受服務與課程/活動，本方案主要培育少年基本自立生活能力、自律能力以及自立後的適應狀況。據此，111 年本會總計 5 所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)，為 83 位機構安置兒少提供自立生活協助服務，主要服務內容以協助少年學習並具備自立生活所需之能力，例如：家務清潔、簡易烹飪、財務管理、生活作息規劃與管理、自我照顧、個人衛生與健康、租賃房屋、職場體驗以及生涯規劃等項目，希冀透過課程、團體、職業探索、體驗學習等方式，讓少年學習負責、培養自尊、增進自我認同，以有效提升少年未來離開安置機構後的社會適應。

機構安置—少年自立生活協助方案	
使用 110 兒少保護服務公益勸募	2,954,294 元

3. 案例故事

源源是個幼兒園的孩子，從小由外籍單親媽媽獨自照顧撫養，但家中突發變故，也沒有其他親戚可以協助照顧源源，因此暫時被安置於學園。

過往在家時，源源多和媽媽說外語，也沒有上幼兒園，剛到學園的時候只能用簡單的詞彙，搭配比手畫腳來溝通，考量源源明年就要上小一，為了讓他的中文能力可以進步，生輔保育老師透過日常生活、簡易練習本、故事書來教導源源，社工協助連結早療資源、開始送源源上幼兒園，增加中文學習機會。

雖然學園的照顧環境安穩，但源源最渴望的仍是與家人團聚，後續源源家的功能逐步恢復，學園社工與縣府的兒少保護社工合作，讓源源漸進式回家，過程中觀察評估媽媽的照顧能力、對孩子的影響，透過談話建構媽媽正向的親職認知，最終順利結束安置返家生活。

回家的那一天，源源雀躍地說：「老師，我好興奮！可以跟我的媽媽回家！」看著源源從剛進學園安靜內向的模樣，到現在可以說出一段完整的話語來表達自己的想法，也學會自己盥洗、洗碗、晾衣服等生活能力，小小年紀的源源就經歷過家庭變故、暫時離家的生活，令人心疼，祝福你未來的生活安好順遂。

4. 服務照片



超商店員職業體驗
(拍攝日期:2022.06.25)



職涯發展團體
(拍攝日期:2022.08.06)



體驗冒險活動
(拍攝日期:2022.08.01)



生涯課程
(拍攝日期:2022.07.23)



自立體驗
(拍攝日期:2022.04.02)



生活自理能力培養
(拍攝日期:2022.12.18)

(二) 機構安置—兒少自主規劃服務

1. 服務說明

伴隨著兒少權益的發展，機構安置逐步走向家庭式照顧模式，因此類家庭式管理推動逐漸受到重視。然而，安置機構依著團體管理的生活方式，有固定作息時間、生活規範，服務過程中，觀察安置兒少因著管理方式而導致生活自主權低落，造成易仰賴工作人員提供協助以解決問題。

兒少自主規劃服務係以增權及優勢觀點為基礎，工作團隊可以從生活的各層面落實兒少自主規劃，如家庭旅行，讓個案選擇地點並分工規劃旅行；寢室佈置活動讓個案規劃生活的空間，營造友善，增加個案自主自決的能力，進而為自己的權益發聲並學習為自己的決定負責任。

2. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，加強兒少休閒、參與及表意權。111年本會5所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)、總計74位機構安置兒少參與本服務，主要規劃寢室佈置、家庭旅遊、社區服務、倡議活動等項目內容，藉此充分引導、展現安置兒少於生活空間、生活安排等自主規劃能力與參與，提高安置兒少生活滿意度，以期落實及保障兒少權益與需求，促進其身心發展。

3. 學員回饋

- 這兩天活動非常多，也玩得很開心，去了很多不同的地方，有日月潭九蛙步道、彰化鹿港認識很多古蹟和貝殼廟，這兩天有很多的回憶，也吃很飽。尤其走九蛙步道是霧茫茫的行走，如果水再更高的話就看不到青蛙了，還能看到一隻青蛙，太棒了吧!
- 整天的活動我都非常喜歡，雖然活動累死了，但是很開心，除了玩射箭、水彈攻防，還學習了解反毒的重要，超級大長官親自來講，帥！還有還有好吃的餐點，超有收穫的……而且看到許多熟悉的朋友過來參與~超開心的。
- 原來包肉粽要準備很多，不是只有包起來，事前準備材料、炒料也很花時間；最後大家一起包粽子很有趣，每個人的大小形狀都不一樣，有自己的風格；製作香包的時候，因為平常會有機會縫自己衣服的鈕扣，大部分的學員對於拿針線都算熟悉，但少部分學員較不協調，需要從旁協助，並按部就班指導如何縫製香包囉！

- 創意柚子的活動很有趣，利用之前數字油畫的材料，把柚子設計成另一種樣貌，每個人都發揮自己的創意，在評比的時候很緊張，想知道自己可以獲得票數。
- 從暑假開始進行的料理 PK 活動，每個人越來越有心得，也漸漸學到對一道道料理的講評，不過還不太會拿捏一餐要吃的分量，要改進。
- 之前到中洲科技大學學做餅乾，沒想到學園也添購了專業烤箱和器具，第一次自己做餅乾、在學園用專業器具，對此非常興奮，雖然有些步驟還要回想、複習，這次餅乾分送給社區機構，大家都很用心。
- 這次的活動挺有趣的，我也覺得時間很緊迫，因要寢物佈置、場地佈置和舞蹈練習都是利用下課自習課或一有時間做。光舞蹈和選歌就花掉很多時間……活動中有三所學校的校長也跟著我們一起跳舞、玩遊戲，中間的小遊戲玩得挺開心的，希望下次可以再提早計畫活動，這樣才有時間預備，邀請函提早發出，這樣就會有更多老師抽空參與活動，期待下次餐會可以有更多人參加。
- 這次餐會我是主持人，一開始我很害怕不會說話，但我當場還是勇敢地講出話
來，想起來也沒什麼害怕，希望之後自己可以更勇敢學習如何跟大家互動。今晚的餐會是大家一起努力做出來的我覺得很美味。今晚舞蹈我也是自己跳最好的一次。希望明天的聖誕節可以更好玩及邀請更多來賓，這次教官沒來真的有點難過期待明年教官可以來參加。未來自己也要成為一個有用的人，也要辦一個大家會喜歡的活動，讓大家一起參與帶給大家歡樂。
- 我覺得要學繪畫不是一件很容易的事，但又好像也沒那麼難耶，我認為只要有心要學一定不會是件很難的事，而且覺得畫圖很好玩，可以自己胡亂又大膽的畫，總是有不同的驚奇，很有趣。
- 營隊玩了兩天很開心，這次體驗項目中有攀岩、雙人過獨木橋、翻越白牆、夜間迷宮、行走高空三索、激戰水彈、高空垂降等等，

哇，腳會不自主地抖捏，超誇張地，我想那就是緊張吧，但可以自我訓練~不再害怕，而且每一位學員在這次的活動中，都能夠做到團隊合作，讓大家過關斬將，順利完成美逼項挑戰。

- 運動盃來囉！不管籃球、羽球、排球、躲避球、飛盤、或新加入的籃球機，我都很喜歡，因為我有一點胖，所以更是要運動，不過躲避球有點讓人害怕，因為……怕被擊中啦！哈哈哈。另外跳繩，每天至少300下，鍛鍊體力，以準備登更高的山……。
- 親師座談~我也邀請了學校老師，當天我帶著導師參觀新館及了解生活瑣瑣碎碎的事，我覺得更拉近我們的距離，謝謝老師願意耐心的聽我介紹，也謝謝老師平常的教導，我會更認真的，期待多考取幾張證照，哈哈哈~有夢最美。

節錄自南投希望，2022年自主規劃服務成果報告

機構安置—兒少自主規劃服務	
使用 110 兒少保護服務公益勸募	1,036,977 元

4. 服務照片

	
<p>秘境探索·合歡東峰 (拍攝日期：2022.07.23)</p>	<p>單車自由行 (拍攝日期：2022.07.09)</p>



自主規劃餐食討論
(拍攝日期：2022.05.15)



部落文化小旅行
(拍攝日期：2022.12.25)



獨木舟體驗
(拍攝日期：2022.08.16)



小家會議
(拍攝日期：2022.11.18)

(三) 機構安置—兒少行動方案

1. 服務說明

安置機構兒少長期處於所謂「受助者」、「問題製造者」及「破壞者」角色，負向標籤化的迷思，常使工作者與社區民眾忽略兒少能力及潛力，本方案主要結合「社會參與」、「社區融合」及「賦權」等觀點，鼓勵兒少正向看待自己，相信自己的價值與能力，同時改變社區大眾對傳統安置兒少的刻板圖像。

2. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，持續與社區發展連結。111 年本會 4 所安置機構(雲林、南投、花蓮、澎湖)，總計 59 位機構安置兒少參與本服務，透過服務學習、影像紀錄、關懷服務等方式，與社區建立連結，累積其予社區的情感外，並強化其在社區的能力，透過正向經驗的增加自信心，也實際帶著孩子走入社區提供服務、重視環境議題，讓孩子們對自己身處的社區感到好奇與了解，進而在付出服務的過程，適應社會並找到自己的價值。

3. 個案故事

【手工餅乾-歡迎來看看喔~我們自己做的】

大年初一的一場義賣活動中，女孩們熱情推銷餅乾，遊客問：「這是你們自己做的嗎？」女孩們不好意思的說：「不是……」，回到學園開始主動提出「可以自己做餅乾去義賣嗎？」因為孩子們的自覺，也開始安排一系列專業的烘焙餅乾課程，到中洲科技大學上課，回到學園自己做餅乾，除了義賣，也分享給社區的社福機構及警察、醫護人員，藉此傳達自己感謝的心意。雖然製作餅乾過程很辛苦，備料、製作、包裝，但感覺得出來大家都樂在其中，透過不斷的製作、練習，也更加熟能生巧，臉上展現出自信，更重要的是，在義賣的時候，可以勇敢、堅定的說：「這是我們自己做的餅乾喔！」女孩們了解到，最好的學習來自與主動，在過程中的付出與努力，建立起的成就感，就是自信的來源。

機構安置—兒少行動方案	
使用 110 兒少保護服務公益勸募	603,185 元

4. 服務照片



社區表演
(拍攝日期：2022.11.05)



才藝樂團表演
(拍攝日期：2021.08.28)



用音樂回饋部落
(拍攝日期：2022. 12. 25)



行動討論
(拍攝日期：2022. 09. 11)



長輩關懷
(拍攝日期：2022. 04. 14)



愛心義賣
(拍攝日期：2022. 11. 20)

(四) 機構安置-兒少多元交流活動

1. 服務說明

安置機構兒少長時間於學園中生活，期待透過與外部單位交流，增加跨機構兒少學習與對話機會，藉由有相同經驗的兒少的互動，產生彼此間的共鳴，對於未來可以更正向面對，鼓勵他人也相信自己的價值與能力。另也會針對跨機構上的服務進行瞭解，進而發展其有助益安置兒少的行動規劃。

2. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，持續與其他機構互動交流。111 年度在各種挑戰下，本會 4 所安置機構(大同、南投、雲林、澎湖)執行本活動，總計 109 位機構安置兒少參與，透過泡泡足球活動及與警犬隊關懷活動與不同機構進行連結，在實際接觸之後，看見兒少對於彼此共學後的成長，也看見兒少在過程中具備自我省思的能力，增添了不少自信與價值。

3. 個案故事

【音樂使我們連結在一起，擁有力量】

洋蔥是開朗活潑的女孩，私底下常常是大家的歡笑果，但是洋蔥其實是一位很慢熟很慢熟的女孩，在陌生環境或是面對陌生人時，就會退卻了。因此洋蔥也花了一段時間適應學園的生活，才能自在的展現開朗活潑的樣貌。洋蔥喜歡上才藝課，因為可以學習吉他還能自彈自唱，因此在這次的音樂會中，擔任主唱。要在台上面對觀眾自彈自唱，這對洋蔥來說一場挑戰，他不但沒有拒絕，而在在課程中認真練習，為了在戶外音樂會中能夠有好的表現。

在圓滿戶外音樂會暨希望野餐趣這天，台中圓滿樂團帶領、台中地院、埔里警察局、學園扶幼委員以及學園認養公司，至園舉辦戶外音樂會。大家給予女孩們最熱烈的掌聲歡迎女孩們展現才藝課程所學的成果。過程中，看見女孩們專心看著手裡的吉他，認真彈奏「五月天-知足」，單純的和絃變化，搭配女孩們最純粹的聲音「怎麼去擁有一道彩虹~怎麼去擁抱一夏天的風~天上的星星笑地上的人~總是不能懂不能覺得足夠~~」不知不覺的，大家一起哼頌這首歌曲。當下洋蔥原本害怕獨唱的心情，有台下眾人的同唱，這時心中緊張的情緒轉而成了自在且輕鬆的感覺，隨音樂搖擺著，雖然不是多麼專業的演出，但在這次的多元交流活動中，與資源網絡單位的朋友，一起享受這美好的午後時光。此時此刻，共創別與以往的音樂會。洋蔥心中，也感到知足，謝謝今天大家陪伴他演奏完這首歌。這次的音樂會無關乎其專業度，而是參加的朋友們都能沉浸在其中，享受這最單純的美好。洋蔥大大提升了自信心!透過音樂饗宴，不同網絡單位的關係也就這樣建立起來了!

機構安置—兒少多元交流活動	
使用 110 兒少保護服務公益勸募	319,000 元

4. 服務照片

	
<p>行前說明 (拍攝日期：2022.10.15)</p>	<p>躲避球大戰 (拍攝日期：2022.10.19)</p>
	
<p>全體大合照 (拍攝日期：2022.12.15)</p>	<p>協會交流活動 (拍攝日期：2022.08.26)</p>
	
<p>選手報到檢錄 (拍攝日期：2022.10.29)</p>	<p>運動員核對 (拍攝日期：2022.10.29)</p>

三、心理創傷復原服務

1. 服務說明

本會服務的歷程中，發現當兒少遭受到虐待(生理、心理、性)與長期疏忽，或是因家庭突發變故(父母離異、天然災難、親人死亡、安置過程的創傷)，均會造成兒少的發展受到限制，進而引發出創傷經驗，導致變得自卑、社會技能低落、攻擊性、退縮、憂鬱、被動、經常性的焦慮、害怕、恐懼、抗壓性低，以及有深刻罪惡感…等負向狀態；此外兒少照顧者面臨親職教養、家庭變故、喪親哀傷、親密關係、照顧與經濟壓力、童年受暴經驗…等因素時，也會影響其照顧孩子的能力和意願。

倘若這些服務對象心中經常壓抑著沮喪、憤怒、焦慮、不安等情緒，將容易表現出不信任他人、孤立、退縮、攻擊、學業/職場挫敗、輟學、逃家、自殺、藥物濫用等行為困擾；或者因立即或延宕的創傷後壓力症候群，影響其社會適應及人際關係建立，此類因素不僅對兒少，也對照顧者的身體健康、心理發展、人格、行為和社會適應都造成的極大傷害與負面影響。

本著看見服務家庭與成員的心理創傷需要即時介入處遇，本會自民國 82 年起，整合心理創傷復原專業服務團隊，設立彩虹屋-「一個專為受虐兒童少年及其家庭提供輔導的專業服務空間」，為受虐兒童少年及其家庭提供完整的專業支持與輔導，協助其從創傷中復原、恢復身心理健康，並有好的社會適應。

2. 服務內容及成果

2022 年度，本會於 23 處單位、6 間附屬機構及 1 間非營利幼兒園執行，共計媒合 392 位輔導服務人員，服務協助 757 位兒童少年，667 位家長(照顧者)，另協助 94 戶家庭(146 名家庭成員)進行家族/親子諮商，全年度總服務時數為 13,218 小時。並有 487 位服務對象及 31 戶家庭(68 位家庭成員)因困境、壓力獲得改善而進行積極結案。

心理創傷復原服務					
對象	個別諮商		結案	積極結案	團體輔導
兒童少年	757 名	7,717 人次 共 8,271.5 時	333 人	252 人	88 次
家長(照顧者)	667 名	3,658 人次 共 4,166.5 時	381 人	235 人	55 次
家族(親子)	94 戶	951 人次 共 780 時	37 戶	31 戶	0 次
使用 110 兒少保護服務公益勸募				11,248,770 元	

服務團隊於年度中召開 1,171 場評估會議，針對服務對象的需求、服務目標、問題改善程度，進行持續的評估，提供最貼近需求的服務並掌握服務品質。年度所提供的服務內容，在兒少部分：主要處遇「心理問題」、「行為問題」、「親子關係」、「壓力紓解」與「人際互動」；在家長部份：主要協助「親子關係」及「壓力紓解」與「心理問題」。

服務影響層面，服務對象多因創傷經驗而與「安全感」失去連結，也對關係的親疏感到焦慮，致產生各種適應困難甚或負向試探的行為。因此，工作團隊以建構服務對象安全、接納的內在狀態為首要目標，減緩服務對象的創傷反應與壓

力，促進兒少在家庭內成長與發展。其成效則進一步展現於親子關係的穩定，並以培育健康的依附為長程目標。另，工作團隊致力提升服務對象的環境保護因子，在治療關係外，持續經由社工處遇、社區重要他人的協助，以維繫服務的成效。

3. 案例故事

「為什麼媽媽會打我？」「為什麼突然離開家？」「為什麼我不能和家人一起生活？」



好多的疑問都在小萱的心理。會有這樣的狀況，主要是因為小萱的父母親離異後，她就跟著媽媽一起生活，後來媽媽再婚生下兩個弟弟，因為生活的壓力和媽媽的身心狀況不穩定，小萱常看到媽媽和繼父吵架，媽媽無法好好照顧孩子、甚至動手打了小萱，社工發現後立即安置了小萱和兩個弟弟。

一開始，小萱像刺蝟一樣排斥每一件事情，因為內心總有滿滿的不公平和憤怒，社工看到小萱的狀況後，協助連結彩虹屋的心創方案，心理師用愛與接納打開小萱的心房，小萱開始願意講到過去受暴的事情、對媽媽愛恨交織的心情、對家人的想念…心理師運用遊戲和繪本治療方式修復小萱的創傷，讓小萱的臉上得以重新蕪露笑容。

時常，社工所服務的案件，孩子不只是外表受了傷，更嚴重的是心理的傷，外表的傷復原得很快，但心理的傷則需要花更長的時間來處理，而家扶彩虹屋就是針對受傷的個案來提供心理創傷復原的服務。

隨著服務持續運作，小萱狀態慢慢穩定下來，重新整理自己跟媽媽的感情與關係，並逐漸修復彼此關係，小萱也知道過去所發生的事情，並不是自己的過錯與問題，小萱終於返家，順利跟家人一起生活。

4. 服務照片

	
<p>透過繪畫呈現遭強制就醫的內在狀態。 (攝於 2022 年 10 月)</p>	<p>兒童畫出出養歷程中對寄養母親的情感。 (攝於 2022 年 12 月)</p>



家長個別諮商。
(攝於 2022 年 12 月)



家族會談抒發親子情緒與內在整合。
(攝於 2022 年 9 月)



家長身心覺知與放鬆團體。
(攝於 2022 年 10 月)



兒童性別教育團體。
(攝於 2022 年 8 月)



心理師為兒少進行沙箱治療。
(攝於 2022 年 12 月)



邀集網絡進行評估會議，討論服務計畫。
(攝於 2022 年 10 月)

專員：
社會工作處 黃滄瑩
企畫組 資深專員

主管：
社會工作處 王金敦
企畫組 主任