

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會 111年「兒少保護服務」公益勸募活動 募款使用報告

2024.2

壹、緣起

本會秉持「及時的幫助、溫暖的關懷、基督的愛心、社工的專業」之兒童少年福利服務理念，將各界關懷與愛心，直接注入於遭受虐待或嚴重疏忽之兒童少年個人與其家庭的救援、輔導、醫療或家外安置等服務，藉由積極的服務介入，盡可能降低並預防兒童少年與其家庭的危機傷害，確保兒童少年能獲得各項健全身心成長及發展的醫療、教育、安全照顧、輔導...等權益，並協助家庭修復親子關係、改善家庭互動模式，也提供情緒處理、創傷復原等服務，使家庭重拾安頓生活、健康身心與正常發展的機會。

貳、計畫目標：

- 一、針對兒童少年個案與其家庭，提供完整適切的預防性、支持性、補充性、替代性、保護性的三級預防處遇服務。
- 二、建置並充能各提供兒童少年保護處遇與家外安置服務的處所及人員，完備兒童少年個案的救援與輔導工作。
- 三、為上述服務對象，以及本會其他有創傷經驗的服務對象，提供心理諮商、治療的創傷復原服務。

參、服務對象：

本會各地分事務所(家扶中心)及附屬機構所服務之：

- 一、遭受不當對待、或有受不當對待之虞兒童少年。
- 二、遭受不當對待、或有受不當對待之虞兒童少年的原生家庭。
- 三、安置單位。
- 四、社區民眾、社會大眾。

肆、經費用途：

一、兒童少年保護服務方案：用於三級預防的各項服務工作，包含：

- (一) 緊急救援及保護安置
- (二) 生活照顧-經濟扶助與物資協助
- (三) 兒童少年保護-積極預防處置工作（如：保護宣導與社會教育、用愛包圍服務之家庭支持服務）
- (四) 家庭處遇服務
- (五) 親職教育與輔導
- (六) 追蹤輔導服務
- (七) 其他，如：就學輔導、醫療協助、法律轉介、團體活動等相關服務。

二、機構安置服務方案：提供家外安置機構各項服務，包含：專業服務、教育訓練、支持性服務等。

三、提供上述相關服務對象心理創傷復原服務，包含：

- (一) 個別心理諮商服務
- (二) 家族或親子諮商服務
- (三) 團體諮商服務

伍、勸募所得及執行金額

111 年兒少保護服務公益勸募共募得 28,413,895 元，及孳息 106,364 元，可使用經費 28,520,259 元，業已執行 28,520,259 元，其中各項經費使用情形如下：

項次	方案	項目	勸募所得 (含利息)	執行金額(元)	
1	兒童少年 保護服務	兒保宣導暨兒保教材推廣	28,520,259	6,661,834	
2		家庭處遇服務方案		1,018,130	
3		用愛包圍服務		1,499,653	
4		親職教育特色方案、團體工作		500,000	
5	家外安置 服務	寄養安置服務方案		1,500,960	
6		機構安置服務-自立生活協助方案		3,824,411	
7		機構安置服務-兒少自主規劃服務		1,259,535	
8		機構安置服務-兒少行動方案		602,355	
9	心理創傷 復原服務	包含個別、團體心理諮商服務			9,029,260
10	勸募活動必要支出				2,624,121
總計				28,520,259	

陸、經費使用期限

2022 年 1 月 1 日至 2024 年 3 月 31 日。

柒、服務執行與成效

本會為求募款使用之責信控管，2022 年度為募款期、2022 年度至 2023 年度為募得款經費使用期，就本會服務整體概況加以陳述如下：

一、兒童少年保護服務

(一) 兒保宣導暨兒保教材推廣

1.服務說明

家扶自 1987 年開始推展兒童保護工作，至今已逾 35 年。積極預防、兒權倡議和社會教育一直為家扶所重視，故在全台各地家扶中心均執行兒童保護宣導，並設計不同的教材、媒材，讓兒童和社會大眾能更容易了解兒童權利、培養兒童保護的知識能力，也盼喚起社會大眾共同關注不當對待的風險和問題，致力守護兒童 Better Tomorrow 願景。

2023 年家扶搭配舊有辦公空間的館舍活化計畫，將其中第 11 樓的百坪空間規劃為「兒保體驗館」(Kids LOVE space)，以成為全國第一個以兒童保護三級預防為主題、運用原創開發的科技媒介素材做為兒保互動學習的體驗館場為目標。

「兒保體驗館」設定以國小學童為主要目標受益對象，館內相關展示介紹和互動遊戲，採用數位科技設計及多媒體設備裝置，透過模擬的故事情節，讓孩子在媒體遊戲互動和實際參與演練的經驗後，習得辨識不同場域與情境中的風險危害和預防方式、認識各項助人專線與資源管道，藉由表達和求助的練習，讓孩子積極預防自己或同儕受到不當對待事件的發生，落實兒童權利公約對兒童保護、生存、發展、表意等權益倡議和保護的宣導和教育。由於融入兒童在校生活領域教育課程的相關議題，預期可推廣作為國小兒童戶外教學的場地，讓兒童保護的知識能力可從小紮根，也可透過學校帶隊教師後續的延伸討論，深化兒童自我保護概念，發揮體驗館各項主題內容的影響性。

2.服務內容及成果

(1) 兒保宣導教育媒材

透過本次公益勸募資源挹注，2023 年已完成兒保體驗館內的兒保宣導教育媒材設計，共規劃 8 區(主題區)、全區輸出展示介紹和多元互動媒介，包含 8 款數位多媒體互動裝置(如觸控機台、體感傳輸、動畫影像等)和多種可手動操作的互動教材(如展板、轉盤、磁鐵等)，並於 2023 年 11 月辦理 3 場次試玩會，除邀約各領域的專業人員參與和提出建議，其中 2 場次更邀請國小中高年級班級體驗，直接透過孩子的視角、經驗及孩子所提的回饋表意，做為館場優化的依據，預計至 2024 年第一季優化後，再正式營運和對外開放。

※兒保宣導教育媒材設計製作及經費使用一覽如下表：

序號	主題/區域	內容	媒材設計及製作項目	使用 111 年兒保勸募經費(元)	媒材設計及製作成果照片
1	入口場館介紹	兒保體驗館介紹	輸出、互動教材	391,083	 (2023.08.15)
2	故事角色介紹	故事及人物角色介紹	輸出	738,515	 (2023.11.08)
	小芙怎麼受傷的	學習辨識生活中不同場域(學校、家庭、社區、網路)的風險	輸出、互動教材		 (2023.11.21)
3	秘密基地說故事	練習說、學習辨識對風險的感受	數位多媒體互動裝置	731,554	 (2023.11.08)
4	SOS 如果電話亭	認識求助管道、練習撥打電話求助	輸出、互動教材、數位多媒體互動裝置	544,626	 (2023.11.14)

序號	主題/區域	內容	媒材設計及製作項目	使用 111 年兒保勸募經費(元)	媒材設計及製作成果照片
5	神奇餐桌	認識 CRC、學習不當對待事件的因應	輸出、互動教材、數位多媒體互動裝置	709,268	 (2023.08.15)
6	小芙的秘密	了解寄養原因和方式	輸出、互動教材、數位多媒體互動裝置	1,001,889	 (2023.08.15)
		了解寄養內涵和幫助身心復原的過程	輸出、互動教材、數位多媒體互動裝置		 (2023.11.14)
		了解寄養的結果(返家和無法返家的處置)	輸出、互動教材、數位多媒體互動裝置		
		提供成為寄養家庭資訊	輸出		
7	一起出任務!	學習處理負面情緒和人際互動方式	輸出、互動教材、數位多媒體互動裝置	648,902	 (2023.08.15)
8	平安快樂的我們	在繪圖動畫中整合兒保教育學習成果	輸出、互動教材、數位多媒體互動裝置	1,094,357	 (2023.08.15)
使用 111 年兒少保護服務公益勸募總計(元)					5,860,194

(2)生活照顧與兒少保護宣導

親子共玩，是親職重要一環！玩得好，能助於親子關係在互動中提升，更能讓孩子從遊戲中學習寶貴知識！根據衛福部統計顯示，台灣每年有一萬多名弱勢孩童遭受虐待與不當管教，親職能力不足是一大主因，為強化親職能力，2022年本會《用愛包圍計畫》邀請社會大眾一起挺父母、陪孩子，與Yahoo奇摩購物發起公益認購，募集親子益智玩具，讓扶助家庭在社工引導下，透過親子遊戲為關係加溫！

A. 活動目標

- 為本會扶助之兒保、寄養與弱勢兒少募集兒童節禮物。
- 透過親子互動遊戲增進或改善扶助家庭之親子關係。

B. 物資內容：

120 片積木桶 400 元/桶	168 片積木桶 700 元/桶
	
益智科學玩具組(實驗魔法盒+實驗百寶盒) 699 元/組	
	

C. 執行概況

本次活動共募得 120 片積木 500 桶、168 片積木 500 桶、益智科學玩具 360 組(720 盒)，合計勸募所得與執行總額為 801,640 元。

中心	積木 120 片(桶)	積木 168 片(桶)	益智科學玩具(組)	勸募所得及執行金額
桃園	---	---	120 組	83,880
北台中	---	---	40 組	27,960
南台中	---	---	40 組	27,960
北台南	---	120 桶	40 組	111,960
南台南	---	---	40 組	27,960
北高雄	360 桶	140 桶	20 組	255,980
南高雄	140 桶	240 桶	60 組	265,940
總計	500 桶	500 桶	360 組	801,640

D. 活動照片(僅供勸募成果報告使用)

物資抵達照片(拍攝日期：2022.04.14)



家扶中心發放照片(拍攝日期：2022.04.27)



扶助家庭領取照片(拍攝日期：2022.04.27)



兒童少年保護服務—兒保宣導暨兒保教材推廣	
使用 111 年兒少保護服務公益勸募	6,661,834 元

(二) 家庭處遇服務方案

1. 服務說明

兒童少年是國家發展的重要人力資源，提供兒童及少年安全的環境，確保其健康成長，不僅是每一個家庭的責任，也是國家與社會責無旁貸的工作。然而，並非所有的兒童少年均能獲得妥善的照顧與保護，本會自 1981 年起於國內推展兒童少年保護服務，從倡導、立法、設置兒童保護熱線、提供救援服務、輔導施虐家庭等，建構我國兒童少年保護服務的模式與內涵。

兒童及少年一旦遭受不當對待，除了可能造成身體傷殘、心智受創、發展困難、學習受阻、行為異常、社會適應等障礙之外，嚴重者因而致死，甚而會有自傷行為、不當對待下一代的暴力循環問題，而社會也將為此付出長期且鉅大的成本與代價。鑑此，本會從不間斷地辦理兒童少年保護宣導工作，並積極投入救援與輔導服務，防止不當對待事件再次發生，以及減輕兒童少年及其家庭因不當對待事件所造成之負面影響，列為本會的重要使命與組織目標。

2. 服務成效

(1) 服務量

本會各家庭扶助中心 2023 年度深入輔導協助 2,618 戶 2,792 名遭受不當對待之兒童少年及其 892 名手足。這些因遭受不當對待而在社會角落暗中哭泣的兒童少年，不僅需要政府持續的正視、社福機構的專業服務，更需要社會大眾共同關懷與守護，協助他們走出傷痛與陰霾。

(2) 對兒童少年及其家庭提供之服務

本會針對遭受不當對待之兒童少年及其家庭，提供的保護服務內容如下：

A. 家庭處遇服務及追蹤輔導服務

家庭處遇服務著重兒童少年及其家庭的需求，以家庭為基礎，提供有計畫性的相關服務。以此增強兒童少年復原力、父母親或主要照顧者之親職能力、改善及提昇家庭功能，進而提供兒童少年完善照顧與安全的生活環境。

在具體服務提供上，本會在縣市政府轉介遭受不當對待之兒童少年個案後，由專業的社工人員定期安排家庭訪視與聯繫，了解其身心發展、生活安全、學習適應與家庭狀況，並依其個人及家庭需求，提供個別及計畫性的處遇服務與必要的支持、協助，積極維繫或重建家庭功能，促使遭受不當對待兒童少年可以在妥善且安全的照顧與保護下順利成長，甚有效防止兒童少年再度遭受不當對待之情事發生。本會各地家庭扶助中心於 2023 年度共提供 2,618 戶 2,792 名遭受不當對待之兒童少年及其 892 名手足，提供其家庭良好的處遇及追蹤輔導服務，85% 以上的家庭皆能在本會服務 1.5 年內有正向的改變。

B. 生活照顧服務

對於因經濟困難而疏於提供兒童少年完善的生活與身體照顧的家庭，本會運用社會資源與志工人力，給予經濟或實物補助、家務整理、家庭環境改善、重整

生活規範與秩序、托育服務、家庭或機構式安置服務等。

C. 醫療協助服務

當兒童少年因不當對待事件造成身體傷害而需要醫療時，本會立即連結相關資源，提供即時的醫療照顧與協助；此外，若施虐者、遭受不當對待兒童少年之主要照顧者有酒癮、藥癮或是精神疾患困擾，本會亦協助連結或轉介至醫療單位，提供進一步的戒治協助。

D. 親職教育服務

部份兒童少年保護個案的家庭，家長因沒有正確的親職知識、能力與技巧，而難以適當教養、照護自己的子女。因此本會於 2023 年度共有 6 處家扶中心接受縣市政府委託，提供 559 位兒童少年保護個案家長的強制性親職教育輔導服務，以符合家長需求的方式提供多元服務。2023 年本會共計辦理 593 場次、2,373 人次的親職與親子團體/講座/活動，協助家長學習正確的親職教養觀念，提升其照顧與保護子女的實質知識與技能。

E. 諮詢及法律服務

2023 年度本會提供 5,000 人次以上電話、面談、書面、網際網路等方式的諮詢，協助社會大眾解答有關兒童及少年保護事件的疑問，提供相關知識、資訊與社會資源；對於無戶籍兒童則協調戶政等單位，協助其取得戶籍，以維護其身分權益；若有涉及法律訴訟問題，則轉介法律專業人員予以協助。

(3) 結案狀況

經本會積極提供兒童少年與其家庭有計畫性的家庭處遇服務之後，85%的家庭能在服務 1-2 年內，解除兒童少年遭受不當對待危機、重建親子關係、提升家長親職能力、恢復家庭功能、建構社會支持網絡、不再發生兒童少年不當對待事件，達成服務目標。

兒童少年保護服務—家庭處遇方案	
彰化分事務所	70,367 元
北高雄分事務所	538,497 元
屏東分事務所	15,187 元
桃園分事務所	386,284 元
台東分事務所	7,795 元
總計使用 111 年兒少保護服務公益勸募	1,018,130 元

3. 案例故事

小雯認識先生之後，覺得先生對她很好，彌補了她對家庭的渴望與依賴，很快的他們就結婚，陸續生了3個孩子。受到疫情的影響，小雯的先生被資遣後，只能找臨時工作，維持家庭經濟，在家帶孩子的小雯也只好換租套房居住，節省開銷。她常常趁2歲的小兒子跟1歲的女兒熟睡時，將其獨留在家，至幼兒園接大兒子下課，因而被鄰居通報，接受本會服務。

在本會服務過程中，常常發現小雯的3個孩子身上有些傷痕，小雯說明是孩子們打鬧或在套房裡跌撞導致，經社工人員詳細檢視與確認，發現並非為小雯夫妻惡意不當對待孩子，但因其居住的套房空間狹小，孩子們無其他活動空間，才容易在房間內打鬧或撞傷。所以社工人員教導小雯重新整理、布置其套房，在孩子們容易跌撞的桌角、牆角加裝防撞泡棉，以維護其居家環境安全，另外也在他們家的社區裡，找到小雯可以帶孩子玩樂的小公園，讓孩子有充分跑跳的安全空間。社工同時考慮到小雯的經濟狀況以及孩子們的健康發展，亦每個月提供其奶粉與保久乳，以補充孩子們的營養。

去年年中，小雯的先生在上班途中遭遇車禍，小雯需照顧重傷的先生，但卻也無暇照顧好3個孩子，因此社工人員立即啟動危機處理模式，在與小雯商量之後，本會先協助將其年幼的小兒子與女兒交給保母照顧，再提供其醫療與急難津貼，終於協助小雯一家度過難關，她先生亦已日漸康復，將回歸工作職場。

4. 服務照片



兒童少年個別輔導
(拍攝日期：2023.06.02)



兒童少年成長團體
(拍攝日期：2023.08.02)



家長成長團體
(拍攝日期：2023.10.18)



親子活動
(拍攝日期：2023.10.21)



親職教育講座
(拍攝日期：2023.07.19)

(三) 用愛包圍服務

1.服務說明

家庭是兒童少年最重要的成長環境，本會的用愛包圍服務，係以「以兒少為中心、家庭為單位、社區為基礎」的理念，透過團隊工作的形式，由社工與受過專業培訓的家庭夥伴，共同進入家庭與家庭成員一起工作，提供以家庭成員需求為導向，並密集式的個別化服務。

工作團隊定期與家庭成員召開家庭小組會議，擬訂照顧及安全計畫，運用優勢觀點，鼓勵家庭成員提升改變的動力，同時連結家庭在地的社區資源，讓家庭成員得以使用就近、便捷的資源，提升家庭功能之發揮，使家庭有能量提供兒少完善的照顧、安全的環境及良好的親職教育，降低兒少遭受虐待、疏忽或管教不當等事件的發生，確保兒少在安全、健康的環境下成長，共同實現家庭新願景。

2.服務成效

2023 年度，本會共 20 個單位，由 252 位家庭夥伴（包括親代和子代夥伴），提供 207 戶家庭(566 位家庭成員)，共 5,369 次，計 10,597 小時的到宅陪伴服務，

同時召開 580 場家庭會議；其中有 62 戶家庭，因家庭議題獲得積極的改善而結束服務。

隨著疫情控制與改善，夥伴進家服務的次數與頻率顯著增加，與家庭成員的關係更漸緊密，同時有 105 戶新的家庭願意接納夥伴服務，為家庭願景和用愛包為的工作團隊一起努力。

從服務內容統計，可見本服務落實多元內容以提供家庭個別化需求之特質，除常態實施的「關懷支持」、「家庭關係促進」與「生活習慣指導與培養」，家庭夥伴同時致力家庭照顧者的「親職教育協助與示範」及兒少的「行為輔導」及彼此間的「情緒表達指導」。其成效則展現於家長親職技巧提升、增加親子間的正向互動經驗、家庭環境之改善與維持及兒少負向行為之減緩，可見服務的提供，確實回應家庭所面臨之困境。

本會相信「家庭」是解決自家問題的專家之理念，從發掘每一戶家庭獨特的優勢力量做起，細緻地陪伴家庭有品質的抵達他們想要的目的地。

(複選)

服務內容		次數	服務內容		次數
身心健康與行為	情緒表達指導	1,682	經濟/財務	就業協助	74
	行為輔導	1,475		理財培力	117
	成癮輔導	97		職涯規劃	131
	就醫協助	71	親職知能	親職教育協助與示範	1,427
自我照顧功能	生活習慣指導與培養	2,016	居家環境	居家安全教導	425
	人身安全教育	483		空間及家務指導	692
	時間規劃指導	373	支持系統	家庭關係促進	2,209
	餐點示範	151		社區/親友資源輔導運用	900
就學穩定性	生涯規劃	190	關係建立		1,836
	課業輔導	770	關懷支持		4,302
人際互動	社交技巧教導	498	家庭會議		290
	人際溝通指導	975	家庭慶祝會		96
訪視未遇		107	其他：請說明_____		52
					合計：21,439

服務品質維護方面，本會每年固定安排家庭夥伴，進行個別/團體督導、職前、基礎與在職等多元教育訓練，強化關係建立與優勢眼光之技巧；為家庭夥伴儲備、增加服務的知能與能量，成為服務家庭優質的示範與陪伴者，提供家庭適切的服務。

項目	家庭夥伴 訓練時數	合格 家庭夥伴數	提供服務 家庭夥伴數	服務 戶數	服務人數	結案戶數	積極結案 戶數
合計	1,028	414	252	207	566	102	62

兒童少年保護服務—用愛包圍服務方案	
使用 111 年兒少保護服務公益勸募	1,499,653 元

3. 案例故事

阿凱父母關係不睦，由媽媽實際照料阿凱和弟弟阿宸、姊姊小愉三位孩子，阿凱及阿宸患有注意力不足過動症，雖穩定使用藥物治療，但兩人仍時常有情緒不穩定的狀態，讓媽媽覺得難以管教，經常工作與生活壓力兩頭燒，只能服用抗憂鬱藥物，但長期下來效果有限，故當主責社工提出「用愛包圍方案」時，一家人欣然答應家庭夥伴的陪伴服務，期待為生活與家庭關係帶來改變。

剛開始夥伴們到阿凱家提供服務時，阿凱因注意力不足和網路遊戲成癮關係，時常和弟弟爭執衝突，一不順心就哭鬧，直到媽媽妥協給出手機為止，也導致媽媽在工作之餘疲於照料兄弟倆，但卻缺乏適當的教養方式，進而無法克制情緒責罵孩子，親子關係的張力非常大；三位家庭夥伴運用過往參加家庭系統觀點課程所學，共同繪製家庭動力圖，清楚梳理家庭成員間的關係狀態和處理議題的先後順序；夥伴進入家庭時，優先同理承接情緒再給予引導；經過半年的陪伴，媽媽能找到抒發照顧壓力的方法，且學會以理性的管教方式，並堅守手機使用原則，阿凱也因為察覺媽媽的改變，並認知到自己持續的哭鬧是沒有效果後，漸漸降低鬧脾氣的頻率，媽媽更願意花時間在假日陪伴兄弟，親子關係明顯進步許多。

阿凱的媽媽回饋夥伴和方案社工「很謝謝親代夥伴，在生活充滿壓力無助時，給予很多方法和一起討論解決問題，自己開始調整如何與孩子溝通的方式，讓家庭氣氛產生改變。」

用愛包圍走入家庭，陪伴家庭看見親子衝突原因、了解家庭需求，進而擬定服務策略，定期透過追蹤，以了解家庭執行概況。夥伴們也在每一次的服務中學習如何處理情緒、給予互動技巧。服務向來不是件簡單的事情，唯有「走進家門，用愛陪伴」當家庭願意產生轉動的輪軸時，將會發現改變正在發生。

4.服務照片



透過家庭會議，家長凝聽和看見孩子奮力說出內心話，流下淚水擁抱彼此
(拍攝日期：2023.01.20)



夥伴與家庭成員一起針對家庭願景，召開家庭會議
(拍攝日期：2023.05.19)



特殊兒少照顧，認識及探討特殊疾病症狀之兒少服務方法。
(拍攝日期：2023.04.16)



透過家庭慶祝會，給予家庭陪伴過程照片集，從照片探索出每一刻之感動
(拍攝日期：2023.06.09)



透過樂高積木和牌卡，夥伴覺察自己與孩子的距離
(拍攝日期：2023.08.24)



夥伴參與創傷知情訓練課程，學習辨別創傷，和如何打斷創傷反應
(拍攝日期：2023.09.12)



南高雄、屏東中心夥伴聯誼活動，透過跨中心的交流，分享服務心得。
(拍攝日期：2023.10.14)



用愛服務家庭親子旅遊活動
(拍攝日期：2023.11.11)

(四) 親職教育特色方案、團體工作

1. 服務說明

根據本會 2020 至 2022 年報數據瞭解，貧困兒少家庭家長面臨問題與困擾因素（請見表 1），「情緒問題」佔近 4.6% 至 5.1%、「親職教育問題」佔近 2 成、「家長互動問題」佔近 1~2 成；兒少保護服務受虐因素分析上，施虐者個人因素（請見表 2），以「教養問題/缺乏親職教育知識」佔近 4~6 成、「情緒行為問題/負向情緒行為特質」佔近 3~4 成，其中又以 2022 年「教養問題/缺乏親職教育知識」所佔的比例最高，為施虐者人數的 53.7%。

表 1 貧困兒少家庭家長問題與困擾因素

項目別	2020 年	2021 年	2022 年
情緒問題	5.3%	5.1%	4.6%
親職教育問題	12.5%	12.3%	11.3%
家長互動問題	11.0%	11.2%	10.0%

註：此項目為複選。

表 2 兒少保護施虐者本身因素

項目別	2020 年	2021 年	2022 年
教養問題/缺乏親職教育知識	47.6%	50.3%	53.7%
情緒行為問題/負向情緒行為特質	40.2%	36.5%	29.0%

註：此項目為複選。

從上述數據資料，看見經濟弱勢、特殊、安置寄養及不當對待等兒少服務對象之需求與問題，皆起因與親職教育、親子教養影響有關。因此，本會即開始規劃親職教育服務模式引進與推動，透過多元形式的親職教育方案、團體工作等活動，教導兒少的照顧者擔任父母角色和理解親職責任、增進其對兒少不同發展階段需求的認識和因應知能學習，有助於家長幫助自己孩子在情緒辨別、互動關係的理解及外在行為加以調整，將親職教育課程與操作經驗等資源帶進家庭中，建構管教規範及與子女溝通的有效策略，以有利培育兒少能健康成長和適應環境。

本會自 2020 年引進 ACT 安全養育孩子課程（Adults and Children Together-Raising Safe Kids Program, ACT），運用方案/團體課程協助父母及主要照顧者為兒童創造一個正向且非暴力的養育環境，並保護兒童免於遭受暴力威脅的一項成人教育方案團體課程，鼓勵全國 24 個家庭扶助中心針對服務家庭辦理與親職教育有關之方案/團體工作，優化本會親職教育服務，以提供家庭家長與照顧者正向親職效能，達到有效教養和保護兒少之目標。

2. 服務內容及成果

2023 年申請單位共有 9 個，接受 ACT 安全養育孩子課程服務之家長共有 73 人、服務時數 280 小時。今年度單位皆以 ACT 安全養育孩子課程的八個單元進行方案團體的規劃與設計，分別為「瞭解您孩子的行為」、「關於兒童接觸到暴力

的資訊」、「瞭解並控制家長的憤怒情緒」、「瞭解並幫助憤怒的兒童」、「孩子與電子媒體」、「管教與父母教養方式」、「正向行為的管教」及「ACT 安全養育孩子課程伴您身邊」，相關課程目標簡介（請參考表 3），且結合 ACT 評估量表（APA's ACT Evaluation Survey）讓家長在方案執行前、後施測其教養行為、媒體識讀、年齡與發展知識、預防孩童不當對待等四個量表，由家長回顧自己在過去兩個月的生活中以及在參與 ACT 安全養育孩子課程後，自己與孩子互動和教養之經驗，瞭解家長對於 ACT 安全養育孩子課程親職方案之核心概念的理解與內化情形。另於八個單元的方案團體中，邀請家長運用家長手冊與回家作業學習單來檢視自己與孩子間的親職互動經驗，彙整自己每一次學習後的歷程檢視與回到生活中不斷調整練習的經驗，以提升自己親職功能。

表 3 ACT 安全養育孩子親職教育方案課程目標簡介

周次	課程主題	課程目標
第一週	瞭解孩子的行為	幫助家長學習兒童發展的基本知識以及如何更好的應對孩子行為。
第二週	孩子對於暴力資訊的接觸	協助家長了解兒童可以透過何種方式接觸到暴力，以及給他們的生活帶來的種種後果。
第三週	家長的憤怒情緒管理	協助家長學習如何控制和管理自己的憤怒情緒
第四週	孩子的憤怒情緒管理	幫助家長了解孩子的憤怒情緒並學習教會他們如何控制自己的憤怒
第五週	孩子與電子媒體	協助家長了解電子媒體對孩子的行為產生的影響，並向他們提供如何減少孩子接觸到媒體的方法
第六週	管教與父母教養方式	幫助家長了解他們教養孩子的方式將對孩子的行為產生一生影響
第七週	正向行為的管教	教導家長如何預防挑戰性行為並使用正向方式管教自己的孩子
第八週	把 ACT 課程方案帶回家	協助團體參與者了解他們已在課程中學習到的成就，而成就已經實現了他們對於孩子的夢想。鼓勵參與者成為自己孩子的保護者與支持者。
資料來源：美國心理學會，2014		

親職教育特色方案、團體工作	
使用 111 年兒少保護服務公益勸募	500,000 元

3.服務照片

	
<p>瞭解兒童接觸暴力的影響性 (拍攝日期：2023.07.01)</p>	<p>成員分享自己成為理想父母的樣子 (拍攝日期：2023.08.01)</p>
	
<p>紙娃娃體驗 (拍攝日期：2023.08.01)</p>	<p>夢想起飛，結業囉！ (拍攝日期：2023.08.01)</p>

二、 家外安置服務

(一) 寄養安置服務

1. 服務說明

寄養安置服務屬於兒童少年福利中替代性服務之一，當父母罹患嚴重疾病、入獄；或照顧者不適任親職，虐待兒童少年或疏忽照顧等因素，造成兒童少年員生家庭無法繼續穩定且有品質的提供親職照顧，甚至阻礙兒童少年身心健全成長時，國家透過公權力的介入，安排適合的寄養家庭，作為提供兒童少年一個有計畫期間的替代性照顧。

為協助寄養兒童少年穩定的成長及發展健全的人格，並協助其適應新環境，使其於寄養家庭中學習正確的生活規範與行為模式，待原生家庭的親職照顧功能重建後，能帶著良好的身心狀況返家。因此，寄養兒童少年於接受本會寄養安置後，即針對個別需要，詳列輔導計畫進行服務。藉由家庭訪視、電話聯繫或到校訪視等方式，來提供寄養兒童少年包含生活適應協助等各類服務。另外，藉由個別會談輔導、團體活動、課業輔導、早期療育、諮商協助與原生家庭維繫服務等，來滿足其各項成長之所需。並提供寄養家庭職前訓練、在職訓練、相關支持性服務，如：喘息、健檢、親職到宅協助等，使寄養家庭有充足的能量可以陪伴需要安置的孩子。

2. 服務成效

(1) 寄養兒童少年服務概況

2023 年度，本會服務中的寄養兒少數為 1,628 名，其中新增寄養兒童少年數為 439 名，420 位結束寄養安置。以下針對各項類別進行數據統計，並彙整服務要項。

A. 2023 年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「性別」與「身份」佔比

項目		新增安置		安置中		結束安置	
		個案數	百分比	個案數	百分比	個案數	百分比
男性	一般	199	45.33%	727	44.66%	189	45.00%
	原住民	28	6.38%	124	7.62%	35	8.33%
女性	一般	181	41.23%	647	39.74%	164	39.05%
	原住民	31	7.06%	130	7.99%	32	7.62%

B. 2023 年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「年齡」佔比

年齡	新增安置		安置中		結束安置	
	個案數	百分比	個案數	百分比	個案數	百分比
0 歲~未滿 3 歲	143	32.57%	259	15.91%	33	7.86%
3 歲~未滿 7 歲	152	34.62%	583	35.81%	121	28.81%
7 歲~未滿 12 歲	124	28.25%	600	36.86%	187	44.52%
12 歲以上	20	4.56%	186	11.43%	79	18.81%

C. 寄養「安置中」與「結束安置」兒童少年「安置時間」佔比如下。

安置時間	安置中個案數	百分比	結束安置個案數	百分比
未滿 3 個月	111	6.82%	27	6.43%
3 個月-未滿 6 個月	140	8.60%	23	5.48%
6 個月-未滿 12 個月	249	15.29%	62	14.76%
1 年-未滿 2 年	366	22.48%	89	21.19%
2 年-未滿 3 年	282	17.32%	88	20.95%
3 年-未滿 4 年	169	10.38%	38	9.05%
4 年-未滿 5 年	124	7.62%	40	9.52%
5 年-未滿 6 年	65	3.99%	24	5.71%
6 年-未滿 7 年	52	3.19%	15	3.57%
7 年-未滿 8 年	25	1.54%	9	2.14%
8 年以上	45	2.76%	5	1.19%
總計	1,628	100.00%	420	100.00%

D. 「安置中」寄養兒少福利別以「一般戶」為多數，佔 51.66%，其次為低收入戶佔 32.86%。

兒少福利別	個案數	百分比
一般戶	841	51.66%
低收入戶	535	32.86%
中低收入戶	174	10.69%
特殊境遇家庭	25	1.54%
其他	24	1.47%
不詳	29	1.78%

(2) 寄養家庭服務概況

2023 年度本會服務期間寄養家庭戶數 1,082 戶，新加入寄養家庭服務為 77 戶，結束並退出寄養家庭服務為 60 戶。本會於寄養安置服務推展過程中，為讓更多有愛心的家庭加入寄養服務行列，家扶中心全年度不定期招募寄養家庭，2023 年度全國共辦理 129 場招募活動，參與人數共計 11,625 人次，主要透過報

章雜誌、口耳相傳、宣傳簡介等發佈招募訊息，因此共計 610 戶詢問、132 戶家庭提出申請。為了帶給兒童少年更完善且健全的服務，本會謹慎進行寄養家庭審核標準與專業訓練的把關，共有 77 戶家庭通過資格審核及培訓合格，成為新進寄養家庭加入寄養服務工作，核准率為 13%。

A. 2023 服務中寄養家庭，一般寄養家庭 937 戶、單親寄養家庭 118 戶、專業寄養家庭 27 戶，總計 1,082 戶。服務中的寄養家庭父母年齡分佈如下，寄養家庭父母年齡仍以 55 歲以上佔多數。

年齡	寄養母親	寄養父親
30 歲~未滿 35 歲	1.43%	1.09%
35 歲~未滿 40 歲	2.67%	1.96%
40 歲~未滿 45 歲	5.81%	5.45%
45 歲~未滿 50 歲	12.48%	9.05%
50 歲~未滿 55 歲	20.19%	16.47%
55 歲~未滿 60 歲	25.05%	22.57%
60 歲~未滿 65 歲	21.05%	23.23%
65 歲以上	11.33%	20.17%

B. 2023 結束服務寄養家庭，雙親寄養家庭 52 戶、單親寄養家庭 7 戶、單身寄養家庭 1 戶，總計 60 戶。結束服務的寄養家庭原因如下：

結束原因	戶數	百分比	結束原因	戶數	百分比
倦怠	2	3%	受到原生家庭之威脅或騷擾	0	0%
失望	1	1%	不符合寄養家庭條件	0	0%
遷移	5	7%	不能與機構配合	5	7%
生病或死亡	4	6%	對機構不滿	0	0%
家人不支持	5	7%	有其他生涯規劃	27	40%
家庭發生變故	1	1%	退休	4	6%
不適任	9	13%	其他	4	6%

C. 2023 結束服務寄養家庭年資以「1 年~未滿 2 年」及「15 年以上」最多，各佔 22%。

結束服務年資	戶數	百分比	結束服務年資	戶數	百分比
未滿 1 年	9	15%	6 年~未滿 7 年	2	3%
1 年~未滿 2 年	13	22%	7 年~未滿 8 年	2	3%
2 年~未滿 3 年	1	2%	8 年~未滿 9 年	2	3%
3 年~未滿 4 年	2	3%	9 年~未滿 10 年	3	5%
4 年~未滿 5 年	2	3%	10 年~未滿 15 年	10	17%
5 年~未滿 6 年	1	2%	15 年以上	13	22%

家外安置服務—寄養安置服務方案	
21-彰化分事務所	99,973
23-嘉義分事務所	19,970
24-台中市北區分事務所	50,418
27-新竹分事務所	50,000
28-花蓮分事務所	99,700
31-高雄市北區分事務所	99,966
32-高雄市南區分事務所	99,641
33-基隆分事務所	100,000
34-金門分事務所	10,000
36-屏東分事務所	100,004
37-新北市分事務所	100,000
39-南投分事務所	99,328
42-苗栗分事務所	10,006
47-台南市北區分事務所	100,000
55-台中市南區分事務所	50,000
56-台北市分事務所	20,000
57-台東分事務所	29,949
58-台南市南區分事務所	52,700
59-桃園分事務所	150,000
72-宜蘭分事務所	9,305
73-雲林分事務所	150,000
使用 111 年兒少保護服務公益勸募	1,500,960 元

3. 案例故事

少不更事的小夫妻在學生時代就生下楓楓和隆隆姊弟兩人；兩人離婚後，沒有責任感的父親不願承擔對孩子們的責任；母親一人獨自負擔姊弟倆的照顧，且同時需要維持家庭的經濟，在孤立無援的情況下，未滿兩歲的楓楓和隆隆就進入了安置體系接受照顧。在安置機構的團體生活中，稚齡的姊弟倆除了須提早學習團體規範，也一直要適應不同照顧者的生活模式。

成長環境不定所造成的不安，也讓姊弟兩人用尿濕、暴食、過敏、心因性說謊、專注力不佳、躁動不安等狀況來呈現；而這些行為也讓寄養家庭的爸爸媽媽初接手照顧時，面臨極大的挑戰。

寄養爸媽是初通過的寄養家庭，帶著熱忱和愛心加入寄養行列。楓楓和隆隆是夫妻倆第一次陪伴服務的孩子，寄養爸媽用心和耐心地陪著兩個孩子面對他們的身心狀況，一切重新學習。容易過敏就減少食用刺激的食物，改吃天然的原形食物；常常尿床就試著在睡前減少水份攝取；面對說謊也是耐心地陪伴並理解他們的起心動念，減少因不安或是害怕被懲罰而做出不適當的行為。

每一個看起來「不乖」的標籤，寄養家庭用更開闊的心去看見他們背後的需要，而不是只被表面的行為轉移了焦點，一點一滴讓孩子感受到安全，引導孩子活出更自在的模樣。寄養媽媽常說「其實我們能給的，不是永遠的家，而是幫助孩子，重拾勇氣、繼續前進。」。雖然返家的時間仍未知，但寄養媽媽總常會和孩子們分享叮嚀著，不論未來如何，用心享受此時此刻所擁有的、安在當下、盡自己的本分，成為為自己生命負責的人！

回家之路就算再漫長，感謝有這麼一群無私付出的寄養父母們，用愛陪著孩子勇敢、安穩地走下去。

4. 服務照片

	
<p>【寄養家庭表揚暨授證典禮】 (拍攝日期：2023.1.18)</p>	<p>【寄養兒少到宅服務】 (拍攝日期：2023.10.4)</p>
	
<p>【寄養/儲備寄養家庭在職訓練】 (拍攝日期：2023.8.12)</p>	<p>【寄養家庭親子聯誼活動】 (拍攝日期：2023.5.27)</p>



【寄養家庭支持團體】
(拍攝日期：2023.7.22)



【寄養兒少繪圖欣賞活動】
(拍攝日期：2023.12.9)

(二) 自立生活協助方案

1. 服務說明

每位安置兒少都有離開家外安置服務的時候，幸運的兒少能夠順利返回原生家庭，但也有為數不少的原生家庭無法恢復其應有之功能，使得兒少必須倚靠自己的力量，獨自努力地渡過未來的生活。

因此，對少年來說，自立過程相對也是艱辛的，安置服務作為少年自立前服務關係密切的單位，扮演協助少年自立生活最為重要的角色，是故，本會安排自立生活協助方案以作為少年離開安置體系前的一個過渡、預備的計畫，該方案分為三大主軸，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務，服務階段則以兒童少年的年齡作為主要服務區別，希冀藉由服務的提供，協助少年學習基本生活技能，離開機構後，能不依賴社會救助，順利過渡到成人，達到獨立與自足。

2. 服務成效

當安置兒少新進入園到本會接受安置服務，即開始接受服務與課程/活動，本方案主要培育少年基本自立生活能力、自律能力以及自立後的適應狀況。據此，2023 年本會總計 5 所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)，為 89 位機構安置兒少提供自立生活協助服務，主要服務內容以協助少年學習並具備自立生活所需之能力，例如：家務清潔、簡易烹飪、財務管理、生活作息規劃與管理、自我照顧、個人衛生與健康、租賃房屋、職場體驗以及生涯規劃等項目，希冀透過課程、團體、職業探索、體驗學習等方式，讓少年學習負責、培養自尊、增進自我認同，以有效提升少年未來離開安置機構後的社會適應。

家外安置服務—自立生活協助方案	
使用 111 年兒少保護服務公益勸募	3,824,411 元

3. 案例故事

孩子滿 18 歲或高中畢業結束安置後，開始要自立自強生活，希望學園與孩子的安置照顧關係結束，轉為進行生活狀況追蹤的服務，持續關心每個兒少，成為最給力的輔助支持角色，讓兒少在自立生活的路上不因缺乏家庭的支持而徬徨不安。

霏霏的故事

霏霏結束安置後，選擇前往台灣本島就讀大學，原生家庭無法在經濟上予以支持，學園社工提供霏霏獎學金的申請管道、政府租屋補助的資訊等，霏霏也努力維持課業成績，積極爭取相關資源，並且在課餘時間打工賺取生活費，即便辛苦，為的就是能夠透過教育與學習，翻轉自己的人生。而寒暑假期間，霏霏也會撥空回來學園當志工，每當提到霏霏姊，就是安置中弟弟妹妹的最佳榜樣！

小蘭的故事

小蘭高中畢業後決定直接就業，對於剛滿 18 歲的青少年來說，職涯發展方向還未明確，所以時常更換工作，社工會在小蘭分享不同職場的工作經驗時，適時給予建議，學園也為自立就業兒少設計穩定就業獎勵金制度，鼓勵他們能在自己有興趣、有天分的領域持續累積工作經驗，現在小蘭已經在麵包店工作滿 1 年，祝福小蘭未來持續在烘焙業發光發熱！

阿文的故事

也並非所有的自立兒少都能夠很快找到生活方向與目標，就像阿文，他原先選擇就讀大學，但開學後發現大學與自己的想像不符，因此決定休學就業，不過求職路上也多次轉換，學園社工定期會與阿文聯繫關心生活狀況，阿文常說：在學園安置時，生輔老師、社工都有說過社會現實的東西，這幾年自己從實際經驗中又再次體會當年師長們的用心良苦。

希望學園的使命是庇護照顧受暴安置、失依的孩子們，而當這群孩子們成年、結束安置之後，並不意味又要再次「失根」，我們也希望讓他們知道，如同有家的孩子一樣，勇敢的向前進吧，我們還是會在身後支持你！

摘自澎湖希望學園

4.服務照片

	
<p>自立少年返園服務分享 (拍攝日期：2023.07.15)</p>	<p>自我保護與照顧 (拍攝日期：2023.02.08)</p>



職人分享
(拍攝日期：2023.08.18)



高空體驗
(拍攝日期：2023.08.07)



自立少年團體
(拍攝日期：2023.04.12)



職業體驗
(拍攝日期：2023.06.29)

(三) 兒少自主規劃服務

1. 服務說明

伴隨著兒少權益的發展，機構安置逐步走向家庭式照顧模式，因此類家庭式管理推動逐漸受到重視。然而，安置機構依著團體管理的生活方式，有固定作息時間、生活規範，服務過程中，觀察安置兒少因著管理方式而導致生活自主權低落，造成易仰賴工作人員提供協助以解決問題。

兒少自主規劃服務係以增權及優勢觀點為基礎，工作團隊可以從生活的各層面落實兒少自主規劃，如家庭旅行，讓個案選擇地點並分工規劃旅行；寢室佈置活動讓個案規劃生活的空間，營造友善，增加個案自主自決的能力，進而為自己的權益發聲並學習為自己的決定負責任。

2. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，加強兒少休閒、參與及表意權。2023 年本會 5 所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)、總計 80 位機構安置兒少參與本服務，主要規劃寢室佈置、家庭旅遊、社區服務、倡議活動等項目內容，藉此充分引導、展現安置兒少於生活空間、生活安排等自主規劃能力與參與，提高安置兒少生活滿意度，以期落實及保障兒少權益與需求，促進其身心發展。

3. 學員回饋

- 五天的環島旅行討論了好久，但感覺好快就結束了，過程中要快閃表演，其實蠻不好意思的，不過能跟許多藝術家一樣在鐵花村表演感覺很棒，這幾天真的好熱，但真的很好玩，我們在遠雄玩得好開心。
- 第三次參加雄鷹體驗的活動，每次都覺得又緊張又刺激，深怕自己不能過關，在漆彈的時候真的超緊張，被打到很痛，其實並不是為自己緊張，是為了我們這一隊緊張，事前討論戰略很重要，還有要學著相信自己的隊友。
- 這次清明連假我們一起做潤餅、做風箏，都是這個節日特有的習俗，我們帶著自己做的風箏到鰲頭山上放，但根本飛不起來，不過大家整個廣場跑的樣子蠻好笑的，後來就玩了起來了。
- 終於有了自己的時間，每個月都好期待早午餐日，可以出去吃自己想吃的東西，我們邊散步邊走到店家，大家邊聊天、邊吃飯，真的很開心。
- 走澀水步道說是簡單的路線，其實走起來好累，不過好像走進小森林裡，為了看到小瀑布，走下一小段崎嶇小路，哇~好像看見彩虹在瀑布上，真的好漂亮，我跟大家一起打起水仗了。

- 這次在中洲科技大學學中式麵食(糕餅)，真的是比餅乾難上好幾倍，在製作過程中很容易不小心用錯比例，搓揉的麵團黏在手上，真的是讓我好緊張、不知道怎麼辦，只能一直求助老師了。
- 這次的聖誕布置蠻拚的喔，其他小家都好神祕，我們花了好多時間討論，很棒的是讓我們自由選擇想佈置的物品，成果真的很不錯，我們一定要贏的啦。
- 聖誕餐會時候感覺好溫暖，校長也有來給大家祝福，我最喜歡抽禮物的時候，好緊張自己會拿到什麼喔。
- 中興新村真的好遠喔，要去到那裡真不容易，我們換了兩班公車，園區真的好大，為了我們題目，跑了好多個點，都是拍照起來很漂亮的地方，說真的最後好累喔，還好遇到直達埔里公車，太幸運了。
- 中秋節烤肉的時候很好玩，大家邊烤肉、邊吃肉、邊跳抖音的舞好好笑，為了拿到禮物，我努力的把棉花糖疊起來，可惜失敗了。
- 我真的不知道自己有什麼專長，後來與工作人員討論之後教大家編髮，沒想到也可以教別人，蠻好笑的，不過其實我不太知道怎麼教別人，只能請別人先看我做一次，還有人是教玩遊戲，我們在籃球場玩紅綠燈、一二三木頭人，都是我們小時候玩的，那時候真的好開心。
- 竟然有機會可以到台中老虎城看電影，電影是在說癌症兒童病房的故事，好幾個地方覺得好難過，不過最特別的經驗，是我們有機會看到電影裡的演員，他們真的好可愛，大山好帥喔，不過竟然有人以為他們真的生病，還問是不是等遺下要回去醫院，他們只是演員啦。

節錄自南投希望，2023 年自主規劃服務成果報告

家外安置服務—兒少自主規劃服務	
使用 111 年兒少保護服務公益勸募	1,259,535 元

4. 服務照片



暑期小旅行
(拍攝日期：2023.07.11)



年節圍爐
(拍攝日期：2023.01.20)



慶生活動
(拍攝日期：2023.11.04)



節慶活動
(拍攝日期：2023.02.05)



雄鷹體驗
(拍攝日期：2023.08.19)



家庭電影日
(拍攝日期：2023.02.09)

（四）兒少行動方案

1.服務說明

安置機構兒少長期處於所謂「受助者」、「問題製造者」及「破壞者」角色，負向標籤化的迷思，常使工作者與社區民眾忽略兒少能力及潛力，本方案主要結合「社會參與」、「社區融合」及「賦權」等觀點，鼓勵兒少正向看待自己，相信自己的價值與能力，同時改變社區大眾對傳統安置兒少的刻板圖像。

2.服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，持續與社區發展連結。2023 年本會 4 所安置機構(雲林、南投、花蓮、澎湖)，總計 56 位機構安置兒少參與本服務，透過服務學習、影像紀錄、關懷服務等方式，與社區建立連結，累積其與社區的情感外，並強化其在社區的能力，透過正向經驗的增加自信心，也實際帶著孩子走入社區提供服務、重視環境議題，讓孩子們對自己身處的社區感到好奇與了解，進而在付出服務的過程，適應社會並找到自己的價值。

3.個案故事

在學校裡，可能有同學的媽媽來自大陸、越南、印尼等東南亞國家，外籍媽媽在語言、文化和飲食習慣上跟本地有很大的不同，常會因文化差異而導致許多誤會與爭端；臺灣邁入了高齡化社會，老年人的議題一直是大家關注的問題，然而大家只有專注在老人的「生理」照護這方面，似乎缺乏了對老人心靈的照顧。

2023 年兒少行動方案在活動設計上，主要讓院生認識多元文化族群，透過自然互動、引導、示範，陪伴院生練習尊重不同個體、不同文化、不同特質之包容理解，及獨居老人服務關懷，拉近與老人之間的距離，讓老人對自己更有認同感。除了傳遞文化故事外，也增加傳統美食 DIY 教學，讓院生親自動手體驗，在製作經典越南料理-越南春捲，越南料理常以新鮮生菜佐以醬料，而臺灣的家常料理則是著重在爆香跟調味，飲食習慣與台灣大不同，院生依照自己的口味和習慣，自由搭配製作春捲，在品嚐美食的同時，了解不同文化的差異，進而多加尊重和接納多元文化。

在獨居老人服務關懷方面，分別進行了居家打掃及包水餃，至獨居阿嬤家中打掃時，除了環境清潔外，院生跟阿嬤話家常，看到阿嬤回顧自己一生的歲月或故事，臉上散發出光采，令人動容，阿嬤也勉勵院生要好好讀書，院生阿翰說，看到阿嬤，讓我想起自己的阿嬤，因為從小是阿公與阿嬤帶大的，看到阿嬤，倍感親切。在為長輩們手做水餃並送到獨居長輩家中，長輩收到水餃時，發亮的眼神、開心的笑容，讓院生覺得參加關懷活動非常有意義。

透過親身接觸及實地體驗，讓院生了解每一種文化都有它的珍貴與價值之處，大家要學習如何去尊重、欣賞對方的文化，及藉由關懷獨居老人服務的小小活動，讓已經邁入高齡化的台灣，帶來更多的溫暖。

家外安置服務—兒少行動方案	
使用 111 年兒少保護服務公益勸募	602,355 元

4.服務照片



社區萬聖節活動(拍攝日期：2023.10.30)



活動發想討論(拍攝日期：2023.02.18)



社區服務-清掃(拍攝日期：2023.10.15)



行動影片拍攝(拍攝日期：2023.07.08)



社區環境維護(拍攝日期：2023.02.26)



溫馨送暖(拍攝日期：2023.06.13)

三、心理創傷復原服務

1. 服務說明

本會服務的歷程中，發現當兒少遭受到虐待(生理、心理、性)與長期疏忽，或是因家庭突發變故(父母離異、天然災難、親人死亡、安置過程的創傷)，均會造成兒少的發展受到限制，引發出創傷經驗，影響生理與心理狀態，導致變得自卑、社會技能低落、攻擊性、退縮、憂鬱、被動、過度焦慮、害怕、恐懼、抗壓性低，以及深刻罪惡感...等負向狀態；此外兒少照顧者面臨親職教養、家庭變故、喪親哀傷、親密關係、照顧與經濟壓力、童年受暴經驗...等因素時，也會影響其照顧孩子的能力和意願。

倘若這些服務對象心中經常壓抑著沮喪、憤怒、焦慮、不安等情緒，將容易表現出不信任他人、孤立、退縮、攻擊、學業/職場挫敗、輟學、逃家、自殺、藥物濫用等行為困擾；或者因立即或延宕的創傷後壓力症候群，影響其社會適應及人際關係建立，此類因素不僅對兒少，也對照顧者的身體健康、心理發展、人格、行為和社會適應都造成的極大傷害與負面影響。

本著看見服務家庭與成員的心理創傷需要即時介入處遇，本會自 1993 年起，整合心理創傷復原專業服務團隊，設立彩虹屋-「一個專為遭受不當對待的兒童少年及其家庭提供輔導的專業服務空間」，為兒少及其家庭提供完整的專業支持與輔導，同時融入創傷知情的概念，陪伴服務對象從擴大容納之窗、恢復身心理健康，並有好的社會適應。

2. 服務內容及成果

2023 年度，本會於 23 處單位、6 間附屬機構及 1 間非營利幼兒園執行，共計媒合 400 位輔導服務師資與 52 間諮商所、心理所，協助 614 位兒童少年，464 位家長(照顧者)，及 111 戶家庭(225 名家庭成員)進行個別/家族諮商，全年度總服務時數為 13,123 小時。並有 548 位服務對象及 42 戶家庭(91 位家庭成員)因困境、壓力獲得改善而進行積極結案。

心理創傷復原服務					
對象	個別諮商		結案	積極結案	團體輔導
兒童少年	614 名	7,494 人次 共 7,592 時	352 人	265 人	91 次
家長(照顧者)	464 名	3,732 人次 共 4,205 時	331 人	243 人	33 次
家族	111 戶 225 人	1,766 人次 共 1,362 時	56 戶 120 人	42 戶 91 人	2 次
使用 111 兒少保護服務公益勸募				9,029,260 元	

服務團隊於年度中召開 924 場評估會議，針對服務對象的需求、目標、問題改善程度，持續進行評估，提供最貼近需求的服務並掌握服務品質。年度所提供

的服務內容，兒少部分：主要處遇「心理議題」、「行為議題」、「親子議題」、「人際互動」與「壓力紓解」；家長部份：主要協助「親子議題」及「心理議題」與「壓力紓解」。

服務影響層面，服務對象多因創傷經驗而與「安全感」失去連結，也對關係的親疏感到焦慮，致產生各種適應困難甚或負向試探的行為。因此，工作團隊以建構服務對象安全、接納的內在狀態為首要目標，減緩服務對象的創傷反應與壓力，促進兒少在家庭內成長與發展。其成效則進一步展現於親子關係的穩定，並以培育健康的依附為長程目標。另，工作團隊致力提升服務對象的環境保護因子，在治療關係外，持續經由社工處遇、社區重要他人的協助，以維繫服務的成效。

兒童少年保護服務—心理創傷復原服務	
使用 111 年兒少保護服務公益勸募	9,029,260 元

3. 案例故事

當在諮商室初次遇見小雨，她說：「想要當一個好好照顧小孩的媽媽」，我們就在這句話拉開諮商序幕，從教養小孩的困境開始了這趟「當照顧孩子的媽媽」旅程。這段諮商時間，遇到了好多阻礙、挫折，例如：在經濟考量下，要不要送孩子去學校讀書、為了孩子健康要不要服用藥物，甚至因情緒失控帶來的教養危機。這些種種的狀況著實考驗教育系統、社政系統、醫療系統如何接住這個家庭。縱然如此，都沒有動搖小雨的決定：想要成為跟自己媽媽不一樣的媽媽，那就是「想要好好陪伴孩子長大，讓孩子知道他們是有媽媽的小孩」的心志。

家庭不是問題而是會成長的有機體，家庭是有脈絡的，它有過去、現在和未來，它仍然變動中。因此以家庭為單位，看見家庭發生甚麼事，這是家庭評估與介入很重要的胸懷。小雨來自一個沒有她口中所謂「通常父母」典範的家庭，這讓小雨在扮演母親這角色時，慣性複製小時候學到的管教規則，這些學習來的管教方式讓她成為旁人眼中不合格的母親及成為被通報的對象。

我在跟小雨諮商歷程中，看見不同系統的工作者以家庭為單位的眼光發揮系統合作的力量，讓不知道怎麼當媽媽的小雨，願意慢慢信任周遭的社工、學校老師、諮商師，然後為了好好「養」孩子而勇敢接受挑戰。沒有人教我們如何當父母，唯一的經驗來自小時候被父母照顧的經驗。小雨對當「好媽媽」的陌生感，面對改變後的未知、做不好的不安時，她就是告訴自己不知道怎麼做，那就尋求幫助就對了。這是我每次跟小雨在諮商中，討論教養小孩的困難時，看見她內在溫柔又堅毅的意志力。

小雨在這趟學習陪著小孩長大的歷程中，同時也成為自己的內在父母陪伴療癒童年的缺乏。在系統合作下，學習當一個照顧孩子長大的「夠好」媽媽。(撰文：諮商心理師王璧華)

4.服務照片

	
<p>協同學校、寄養社工、家處社工及心創社工進行個案會議 (拍攝日期：2023.03.14)</p>	<p>兒童個別諮商 (拍攝日期：2023.06.22)</p>
	
<p>心理師程中運用玩具進行心理諮商。 (拍攝日期：2023.08.16)</p>	<p>社工與心理師召開階段評估會議 (拍攝日期：2023.08.17)</p>
	
<p>透過自由塗寫，引導出內在情緒，作品中的紅色代表憤怒，綠色代表渴望的平靜被吞噬，呈現出矛盾的情緒。 (拍攝日期：2023.11.02)</p>	<p>透過遊戲治療，兒童運用布偶，藉以投射出被大人呵護的內在渴望 (拍攝日期：2023.12.07)</p>

專員：社會工作處 企畫組專員 **林欣諭**

主管：社會工作處 企畫組主任 **王金敦**