

# 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會

## 113 年「兒少保護服務」公益勸募活動

### 募款使用報告

2026.2

#### 壹、緣起

本會秉持「及時的幫助、溫暖的關懷、基督的愛心、社工的專業」之兒童少年福利服務理念，將各界關懷與愛心，直接注入於遭受虐待或嚴重疏忽之兒童少年個人與其家庭的救援、輔導、醫療或家外安置等服務，藉由積極的服務介入，盡可能降低並預防兒童少年與其家庭的危機傷害，確保兒童少年能獲得各項健全身心成長及發展的醫療、教育、安全照顧、輔導...等權益，並協助家庭修復親子關係、改善家庭互動模式，也提供情緒處理、創傷復原等服務，使家庭重拾安頓生活、健康身心與正常發展的機會。

#### 貳、計畫目標：

- 一、針對兒童少年個案與其家庭，提供完整適切的預防性、支持性、補充性、替代性、保護性的三級預防處遇服務。
- 二、建置並充能各提供兒童少年保護處遇與家外安置服務的處所及人員，完備兒童少年個案的救援與輔導工作。
- 三、為上述服務對象，以及本會其他有創傷經驗的服務對象，提供心理諮商、治療的創傷復原服務。

#### 參、服務對象：

本會各地分事務所(家扶中心)及附屬機構所服務之：

- 一、遭受不當對待、或有受不當對待之虞兒童少年。
- 二、遭受不當對待、或有受不當對待之虞兒童少年的原生家庭。
- 三、安置單位。
- 四、社區民眾、社會大眾。

#### 肆、經費用途：

- 一、兒童少年保護服務方案：用於三級預防的各項服務工作，包含：

- (一) 緊急救援及保護安置
- (二) 生活照顧-經濟扶助與物資協助
- (三) 兒童少年保護-積極預防處置工作 ( 如：保護宣導與社會教育、用愛包圍服務之家庭支持服務 )
- (四) 家庭處遇服務
- (五) 親職教育與輔導
- (六) 追蹤輔導服務
- (七) 其他，如：就學輔導、醫療協助、法律轉介、團體活動等相關服務。

二、機構安置服務方案：提供家外安置機構各項服務，包含：專業服務、教育訓練、支持性服務等。

三、提供上述相關服務對象心理創傷復原服務，包含：

- (一) 個別心理諮商服務
- (二) 家族或親子諮商服務
- (三) 團體諮商服務

## 伍、勸募所得及執行金額

113 年兒少保護服務公益勸募共募得 45,851,430 元，及孳息 325,505 元，可使用經費 46,176,935 元，業已執行 46,176,935 元，其中各項經費使用情形如下：

項次	方案	項目	勸募所得 (含利息)	執行金額(元)
1	兒童少年 保護服務	兒保宣導暨兒保教材推廣	46,176,935	2,149,141
2		家庭處遇服務方案		5,448,685
3		用愛包圍服務		5,714,257
4		心理創傷復原服務		12,893,323
5		教育館推廣計畫		400,268
6		社區興力計畫-兒保宣導社區服務		1,200,000
7		安全照護服務		551,270
8	家外安置 服務	寄養安置服務	46,176,935	4,133,457
9		寄養安置服務--兒少自立生活協助服務		746,455

10		機構安置服務-兒少自立生活協助方案	4,988,320
11		機構安置服務-兒少自主規劃服務	1,497,500
12		機構安置服務-兒少行動方案	641,463
13		機構安置服務-多元交流服務	1,800,000
14	勸募活動必要支出		4,012,796
		總計	46,176,935

## 陸、經費使用期限

113 年 01 月 01 日至 115 年 03 月 31 日。

## 柒、服務執行與成效

本會為求募款使用之責信控管，2024 年度為募款期、2024 年度至 2025 年度為募得款經費使用期。就本會兒童保護服務整體概況加以陳述如下。

## 一、兒童少年保護服務

### (一) 兒保宣導暨兒保教材推廣

#### 1. 經費使用情形 (單位：元)

兒童少年保護服務—兒保宣導暨兒保教材推廣	
<b>使用 113 兒少保護服務公益勸募</b>	<b>2,149,141</b>
基隆分事務所	50,000
台北分事務所	9,970
新北市分事務所	100,000
桃園分事務所	50,000
新竹分事務所	50,000
苗栗分事務所	75,000
北台中分事務所	100,000
南台中分事務所	100,000
彰化分事務所	64,732
南投分事務所	50,068
雲林分事務所	50,000
嘉義分事務所	100,000
北台南分事務所	78,368
南台南分事務所	100,825
北高雄分事務所	110,738
南高雄分事務所	100,000
屏東分事務所	66,990
宜蘭分事務所	95,131
花蓮分事務所	50,000
台東分事務所	100,000
澎湖分事務所	100,000
金門分事務所	100,000
馬祖分事務所	100,000
家扶基金會會本部	347,319

## 2.服務說明

家扶自 1987 年開始推展兒童保護工作，至今已逾 35 年。積極預防、兒權倡議和社會教育一直為家扶所重視，故在全台各地家扶中心均執行兒童保護宣導，透過辦理實體宣導活動或線上平台（廣播、網路等）進行宣導，並設計不同的教材、媒材，讓兒童和社會大眾能更容易了解兒童權利、培養兒童保護的知識能力，也盼喚起社會大眾共同關注不當對待的風險和問題，致力守護兒童 Better Tomorrow 願景，各地挹注勸募資源於創新互動活動設計、製作文宣品和遊戲教材，讓宣導可以在親子或師生共玩與體驗中，帶入正確的自我保護與風險預防知能。

此外，家扶基金會致力將數位社會工作發展結合兒童保護積極預防計畫，故今年新增「親職支持 AI Chatbot (聊天機器人)」智能平台建置專案，將勸募資源投注於媒材開發，提供安全、正確、即時且免費的親職支持給更多家長，預防在家中的親職困擾與壓力形成兒童不當對待的風險，達到本會「挺父母、陪孩子」的積極兒保預防工作，故於 2025 年底先投注第一期經費於系統設計規劃，預計持續於 2026 年導入親職教育資料和進行系統完整開發、測試優化與上線。

## 3.服務成效

透過本次公益勸募資源挹注，全國各地(含離島)家扶中心依年度計畫辦理兒保宣導及進行兒保教材推廣，依據不同宣導活動內容和形式，各中心會進行不同成效評估方式，包含透過前後測、學習單、滿意度調查、執行社工之觀察紀錄...等，各宣導內容均能達到所設定之目標，包括瞭解兒童權益、認識兒童保護求助管道、自我保護意識提升、對生活安全（網路、學校、家庭、社區）更加了解...等等。

2025 年相關服務量彙整如下：

兒保宣導執行	場次	宣導人次
家扶中心 ( 23 個 )	553	113,822

另會本部於 2025 年 11-12 月進行兒保宣導媒材開發設計第一期規劃，投入「親職支持 AI Chatbot (聊天機器人)」智能平台建置專案，目前尚未完成開發、僅有 Demo 樣式，預計 2026 年第二季起執行試測和營運後再統計服務數據。

#### 4. 案例故事

屏東家扶中心邀請民眾、志工組成兒保劇團，透過生動的演出、豐富的宣導主題和搭配有趣的繪本故事，很受當地幼兒園及國小喜愛，經常邀請到校展演；今年 9 月開學之際，兒保劇團在當地某國小的全體師生活動中，以「秘密派對」繪本作為戲劇展演，教導學童們有關身體界線，自我保護等觀念，讓孩子們了解即使是最親密的親戚朋友，都有可能因為不當身體接觸導致不舒服感受，培養學童學習求助、勇敢說不。這次戲劇除了透過歌舞劇方式呈現，吸引學童共鳴，還搭配繪本中有慶生的環節，現場加入邀請當月壽星師生共同慶生的橋段，老師和孩子們感到驚喜和用心，讓大家在這一次活動中非常投入參與且印象深刻，在課後有獎徵答和回饋中都有很棒的成果。

#### 5. 服務照片

	
<p>大人們化身護童者聯盟，到國小進行網路數位足跡相關主題的兒童保護宣導教育。 ( 拍攝日期:2025.04.25 )</p>	<p>學童在學習單上畫出參加家扶中心辦理兒保宣導後的學習體驗內容和心情。 ( 拍攝日期：2025.06.27 )</p>
	
<p>陪孩子思考遇到有人邀請使用不當物質(如香菸、來歷不明的咖啡沖泡包)時，自己應如何應對。(拍攝日期：2025.11.15)</p>	<p>透過 VR 學習辨識環境風險，科技媒材的運用讓宣導教育內容可更容易讓民眾和兒童學習。( 拍攝日期：2025.04.26 )</p>

## (二) 家庭處遇服務方案

### 1. 經費使用情形 (單位：元)

兒童少年保護服務—家庭處遇服務方案	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	5,448,685
基隆分事務所	31,491
新北市分事務所	167,715
桃園分事務所	874,029
新竹分事務所	38,000
苗栗分事務所	82,441
北台中分事務所	229,550
南台中分事務所	289,956
彰化分事務所	232,717
南投分事務所	221,538
雲林分事務所	98,535
嘉義分事務所	230,836
北台南分事務所	117,397
南台南分事務所	24,998
北高雄分事務所	1,838,878
南高雄分事務所	304,570
屏東分事務所	100,014
宜蘭分事務所	183,009
花蓮分事務所	92,030
台東分事務所	289,781
金門分事務所	1,200

### 2. 服務說明

兒童及少年是國家發展的重要人力資源，提供他們安全的生活環境，確保其健康成長，不僅是每一個家庭的工作，也是國家與社會責無旁貸的責任。然而，並非所有的兒童及少年均能獲得妥善的照顧與保護，本會自 1987 年起，於國內推展兒童少年保護服務工作，從倡導、政策立法、設置兒童保護熱線、提供救援 / 輔導服務等，一步步建構我國兒童少年保護服務的模式與內涵。

兒童及少年一旦遭受不當對待，除了可能造成身體傷殘、心智受創、學習受阻、行為異常、社會適應障礙之外，嚴重者因而致死，甚至會有自殺 / 自傷行為、不當對待下一代的暴力循環問題，社會也將為此付出長期且鉅大的成本與代價。鑑此，兒童少年保護工作一直為本會的重要使命與組織目標，本會不間斷地辦理兒童少年保護宣導工作，並積極投入救援 / 輔導服務，防止不當對待事件再次發生，以及減輕兒童少年及其家庭因不當對待事件所導致之負面影響。近年因應數位化時代，本會各地分事務所除了實體的訪視與活動外，增加運用網際網路、廣播社群平台、影音、線上遊戲等方式，提供遭受不當對待之兒童少年及其家庭相關的專業服務。

### 3.服務成效

#### (1) 服務量

本會各地分事務所 2025 年度共深入輔導 / 協助 3,254 戶 5,243 名兒童及少年。這些遭受不當對待而在社會角落暗中哭泣的兒童少年，不僅需要政府持續的正視、社福機構的專業服務，更需要社會大眾共同關懷與守護，協助他們走出傷痛與陰霾。

#### (2) 對兒童少年及其家庭提供之服務

本會針對遭受不當對待之兒童少年及其家庭，提供的保護服務內容如下：

##### A. 家庭處遇服務及追蹤輔導服務

家庭處遇計畫著重兒童少年及其家庭的需求，以家庭為基礎，提供有計畫性的相關服務。以此增強兒童少年復原力、父母親或主要照顧者之親職能力、改善及提昇家庭功能，進而提供兒童少年完善照顧與安全的生活環境。

在具體服務提供上，本會在縣市政府轉介遭受不當對待之兒童少年個案後，由專業的社工人員定期安排家庭訪視與輔導，了解其身心發展、生活安全、學習適應與家庭狀況，並依其個人及家庭需求，提供個別及計畫性的處遇服務與必要的支持、協助，積極維繫或重建家庭功能，促使受到不當對待之兒童少年可以在妥善且安全的照顧與保護下順利成長，甚至有效防止兒童少年再度遭受不當對待之情事發生。本會各地分事務所於 2025 年度共提供 3,254 戶 3,583 名遭受不當對待之兒童少年及其 1,660 名手足相關服務，提供其家庭良好的處遇及追蹤輔導服務，85%以上的家庭皆能在本會服務 1.5 年內有正向的改變。

## B. 醫療協助服務

當兒童少年因不當對待事件造成身體傷害而需要就醫時，本會立即連結相關資源，提供即時的醫療照顧與協助；此外，若施虐者、受到不當對待兒童少年之主要照顧者有酒癮、藥癮、毒癮或是精神疾患困擾，本會亦協助連結或轉介至醫療單位，提供進一步的戒治協助。

## C. 親職教育服務

兒童少年保護個案的家庭，家長因沒有正確、合適的親職知識、能力與技巧，而難以適當教養、照顧、保護自己的子女。因此本會於 2025 年度於每個分事務所提供兒童少年保護個案家長的親職教育輔導服務，以符合家長需求的方式提供多元服務。共計提供 43,897 次家庭訪視/會談/諮商，941 場次 3,070 人次的親職與親子團體/講座/活動，協助家長學習正確的親職教養觀念，提升其照顧與保護子女的實質知識與技能。

## D. 家庭支持服務

對於因家庭功能失調而疏於提供兒童少年完善的生活與照顧的家庭，本會運用社會資源與志工人力，給予經濟或實物補助、家務整理、居家環境改善、重整生活規範與秩序、托育服務、兒少活動、親子活動、就學適應協助等，亦提供相關資源協助照顧家庭成員，例如：就業服務轉介、婚姻輔導、長期照顧資源轉介等。

## E. 兒少自立服務

部分兒童少年因為家庭因素，無法獲得足夠且合適之照顧與教養，除了積極提升家長的親職知識與能力之外，亦須依兒童及少年的年齡與身心狀態，培養其生活自理能力與自我保護能力，以促進其良好的生活適應。若兒童少年必須離開家庭獨力生活，本會將協助其培養自立生活能力，並提供經濟補助與自立生活協助。

## F. 諮詢

2025 年度本會提供 5,000 人次以上電話、面談、書面、網際網路等方式的諮詢，協助社會大眾解答有關兒童及少年保護事件的疑問，提供相關知識、資訊與社會資源；對於無戶籍兒童則協調戶政等單位，協助其取得戶籍，以維護其身分權益；若有涉及法律訴訟問題，則轉介法律專業人員予以協助。

### (3) 結案狀況

經本會積極提供兒童少年與其家庭有計畫性的家庭處遇服務之後，85%的家庭能在服務 1-2 年內，解除兒童少年遭受不當對待危機、重建親子關係、提升家長親職能力、恢復家庭功能、建構社會支持網絡、不再發生兒童少年不當對待事件，達成服務目標。

## 4. 案例故事

阿強與太太育有二個孩子，家庭經濟狀況雖然普通，但生活過得平安快樂，已讓他們很滿足。可是好景不常，年初阿強發現太太經常早出晚歸，有時忘了接孩子放學，回到家也因精神疲累，就直接回房間睡覺。

某天阿強下班回到家，發現太太跟幾個朋友在客廳，但空氣中卻瀰漫著一股異味，突然其中一個人跟阿強要錢，說太太欠了他們近 100 萬，並與他發生了衝突，阿強只好報警求救。

後來阿強才知道太太因為結交了這些朋友，一起吸毒了一陣子，因為欠債，太太就把家裡的車子與摩托車拿去抵押貸款。阿強為了保護二個孩子，與太太離婚之後，接受社會局的協助，另覓租屋居住，自己也攬下照顧孩子的所有責任。

新的生活開始，阿強沒有了交通工具，上班工作、接送孩子上下學都非常的困難，亦影響了家庭經濟收入。因此本會主動提供其經濟弱勢家庭服務，再另外補助阿強買一台二手摩托車，以及相關的安全措施，例如：他跟孩子們的安全帽、摩托車幼兒輔助椅、行車紀錄器、相關保險等，一次解決阿強的所有困境，之後再邀請阿強至本會參與親職教育課程，學習製作簡易又營養的餐食、親子教養技巧等，讓他們一家人的生活，慢慢地步上軌道。

## 5. 服務照片

	
<p>家長成長團體 ( 拍攝日期：2025.11.23 )</p>	<p>親子活動 ( 拍攝日期：2025.09.20 )</p>



兒童接受遊戲治療  
( 拍攝日期：2025.07.09 )



兒童成長團體  
( 拍攝日期：2025.08.02 )



親職教育講座  
( 拍攝日期：2025.08.02 )

### (三) 用愛包圍服務

#### 1.經費使用情形(單位：元)

兒童少年保護服務—用愛包圍服務	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	5,714,257
基隆分事務所	260,000
台北分事務所	60,000
新北市分事務所	350,000
桃園分事務所	366,035
新竹分事務所	200,000
苗栗分事務所	350,000
北台中分事務所	140,000
南台中分事務所	250,000
彰化分事務所	676,617
南投分事務所	170,000
雲林分事務所	133,000
嘉義分事務所	180,000
北台南分事務所	120,000
南台南分事務所	110,000
北高雄分事務所	821,548
南高雄分事務所	492,580
屏東分事務所	330,000
宜蘭分事務所	170,000
台東分事務所	180,000
澎湖分事務所	150,000
金門分事務所	204,477

#### 2.服務說明

家庭是兒童少年最重要的成長環境，本會用愛包圍服務，係以「以兒少為中心、家庭為單位、社區為基礎」的理念，透過團隊工作的形式，由社工與受過專業培訓的家庭夥伴，共同進入家庭與家庭成員一起工作，提供以家庭成員需求為導向，並密集式的個別化服務。

工作團隊定期與家庭成員召開家庭小組會議，擬訂照顧及安全計畫，運用優勢觀點，鼓勵家庭成員提升改變的動力，同時連結家庭在地的社區資源，讓家庭成員得以使用就近、便捷的資源，提升家庭功能之發揮，使家庭有能量提供兒少完善的照顧、安全的環境及良好的親職教育，降低兒少遭受虐待、疏忽或管教不當等事件的發生，確保兒少在安全、健康的環境下成長，共同實現家庭新願景。

### 3.服務內容及成果

2025 年度，本會共 21 個單位，由 418 位家庭夥伴(包括親代、子代夥伴)，提供 239 戶家庭(554 位家庭成員)，共 5,367 次，計 11,134 小時的到宅陪伴服務，同時召開 238 場家庭會議；其中有 64 戶家庭，因家庭議題獲得積極的改善而結束服務。

隨著關係的建構，夥伴進家服務次數與頻率顯著增加，與家庭成員更漸緊密，今年共有 124 戶新的家庭願意接納夥伴服務，為家庭願景和用愛包圍的工作團隊一起努力。

從服務內容統計，可見本服務落實多元內容以提供家庭個別化需求之特質，除常態實施的「關懷支持」、「關係建立」、「生活習慣指導與培養」及「情緒表達指導」外，家庭夥伴同時致力「家庭關係促進」及「行為輔導」。其成效則展現於家長親職技巧提升、增加親子間的正向互動經驗、家庭環境之改善與維持及提升兒少正向行為及自我感受的表達，可見服務提供，確實有效回應家庭所面臨之困境。

本會相信「家庭」是解決自家問題的專家之理念，從發掘每一戶家庭獨特的優勢力量做起，細緻地陪伴家庭有品質的抵達他們想要的目的地。

( 複選 )

服務內容		次數	服務內容		次數
身心健康與行為	情緒表達指導	2011	經濟/財務	就業協助	77
	行為輔導	1420		理財培力	140
	成癮輔導	67		職涯規劃	294
	就醫協助	120	親職知能	親職教育協助與示範	1387
自我照顧功能	生活習慣指導與培養	2108	居家環境	居家安全教導	439
	人身安全教育	538		空間及家務指導	986
	時間規劃指導	538	支持系統	家庭關係促進	1981
	餐點示範	253		社區/親友資源輔導運用	782

就學穩定性	生涯規劃	140	關係建立	1685
	課業輔導	708	關懷支持	3411
人際互動	社交技巧教導	611	家庭會議	226
	人際溝通指導	1026	家庭慶祝會	91
訪視未遇		111	其他：請說明_____	45
合計：				21,973

服務品質維護方面，本會每年固定安排家庭夥伴，進行個別/團體督導、職前、基礎與在職等多元教育訓練，強化關係建立與優勢眼光之技巧；為家庭夥伴儲備、增加服務的知能與能量，成為服務家庭優質的示範與陪伴者，提供家庭適切的服務。

項目	家庭夥伴 訓練時數	合格 家庭夥伴數	提供服務 家庭夥伴數	服務 戶數	服務人數	結案戶數	積極結案 戶數
合計	1,027	418	292	239	554	99	64

#### 4. 案例故事

##### 【在親職準備之路中看見心意和潛能】

小平(個案化名)是個學齡前的幼童，父母的年紀相差大，小平的爸爸年紀較長，工作收入不穩定，媽媽有智能議題，夫妻間常有指責言詞，加上缺乏育兒經驗等影響下，兩人的照顧能力有限，為了確保小平的基本生活與安全，小平最後暫時被政府安置。

小平的爸媽在孩子被安置後明顯感到生活的不同和思念，定期探視和關心孩子的飲食、作息與成長情形，也期待孩子可以快點返家同住和親自照顧，但隨著小平逐漸長大，小平爸媽的實際照顧經驗不足問題逐漸浮現，無法隨著小平發展快速調整孩子的照顧方式，個案社工發現兩人對幼兒的生活起居、遊戲互動及安全照顧缺乏信心和技巧，面對孩子時常感到不知所措，經過討論，引入了用愛包圍服務，由兩名夥伴擔任親代夥伴。

兩名夥伴在服務中主要是關照小平爸媽的日常生活、夫妻相處和對家庭、孩子的看法，期間看見家長的不容易和付出，鼓勵學習更清楚表達需求、正向的語言，也嘗試理解對方的壓力與限制。同時夥伴們也陪同小平的爸媽將思念的心意轉化成打掃準備孩子的遊戲房、教導幼兒飲食和遊戲等照顧安全、親子活動方法，在重新建立基本照顧概念、操作教材後，讓小平爸媽在孩子短暫回家時可實際操作，個案社工也與夥伴們保持聯繫、討論回饋家庭進步和注意事項。

經過三方共同合作下，小平爸媽逐步獲得支持、具體討論小平的照顧安排和找出自己可做之處，透過這段歷程，家庭在實際行動中累積了照顧經驗和信心，也為親子重新建立穩定的生活基礎，讓小平的回家之路可以保持契機和更為安全順暢。

## 5.服務照片

	
<p>對於轉介家庭，社工依據家庭需要與夥伴進行<u>會前會</u>。 ( 拍攝日期：2025.01.21 )</p>	<p>針對穩定陪伴的家庭，社工偕同夥伴至家庭召開<u>家庭會議</u>。 ( 拍攝日期：2025.03.12 )</p>
	
<p>在夥伴定期的陪伴下，孩子學習簡單的<u>烹煮技能</u>，培養<u>獨立自主能力</u>。 ( 拍攝日期：2025.04.12 )</p>	<p>透過<u>跨中心聯合團督</u>，除增進夥伴服務知能，更促進團隊間凝聚與共識。 ( 拍攝日期：2025.05.24 )</p>
	
<p>隨著對精神疾患的認識與了解，夥伴更能理解服務家庭的整體樣貌。 ( 拍攝日期：2025.06.14 )</p>	<p>藉由 <u>ACT 親職教育觀念</u>的建構，協助夥伴用更柔軟方式與家長建立關係。 ( 拍攝日期：2025.10.18 )</p>

(四) 心理創傷復原服務

1. 經費使用情形(單位：元)

兒童少年保護服務—心理創傷復原服務	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	12,893,323
基隆分事務所	193,200
台北分事務所	171,200
新北市分事務所	324,070
桃園分事務所	710,000
新竹分事務所	276,000
苗栗分事務所	160,000
北台中分事務所	285,000
南台中分事務所	1,728,000
彰化分事務所	1,408,200
南投分事務所	550,000
雲林分事務所	325,200
嘉義分事務所	140,000
北台南分事務所	653,600
南台南分事務所	572,817
北高雄分事務所	770,000
南高雄分事務所	903,000
屏東分事務所	786,366
宜蘭分事務所	327,400
花蓮分事務所	254,700
台東分事務所	921,139
澎湖分事務所	520,000
金門分事務所	219,231
台北青角	67,800
大同育幼院	200,000
台中發展學園	24,800
彰化發展學園	9,600
雲林發展學園	148,800

南投希望學園	118,400
雲林希望學園	24,800
花蓮希望學園	100,000

## 2. 服務說明

本會服務歷程中，發現當兒少遭受到不當對待(生理、心理、性)與長期疏忽，或因家庭突發變故(照顧者離異、天然災難、親人離世、遭受安置...等)，均會造成兒少發展受到限制，進而引發出創傷經驗，變得自卑、退縮、社會互動技能低落、具攻擊性、憂鬱、被動、經常性焦慮、害怕、恐懼、抗壓性低，以及深刻罪惡感...等負向狀態；若兒少照顧者親職教養壓力過高、遭逢家庭變故、喪親哀傷、親密關係不佳、經濟負荷沉重、童年受暴經驗(ACEs)...等因素時，同樣會影響其照顧孩子的能力和意願。

倘若常壓抑情緒、沮喪、憤怒、焦慮、不安等狀態，容易表現出不信任他人、孤立、退縮、攻擊、學業/職場挫敗、輟學、逃家、自殺、藥物濫用等行為困擾；或者因立即或延宕的創傷後壓力症候群(PTSD)，影響社會適應及人際關係建立，此類因素不僅對兒少，也對照顧者的身體健康、心理發展、人格、行為和社會適應造成極大傷害與負面影響。

本著看見服務家庭與成員的心理創傷，需即時介入處遇，本會自 1999 年起，整合心理創傷復原專業服務團隊，於 2000 年正式設立彩虹屋：「一個專為受虐兒童少年及其家庭提供輔導的專業服務空間」，為遭受不當對待的兒少及其家庭提供完整的專業支持與輔導，協助其走出創傷事件、調節身心狀態，重塑與社會的互動連結關係。

## 3. 服務內容及成果

2025 年度，本會於 23 處單位、8 間附屬機構及 3 間非營利幼兒園執行，共計媒合 455 位輔諮人力<sup>1</sup>與 62 間心理諮商所、心理治療所，協助 710 位兒童少年、514 位家長(照顧者)及 78 戶家庭(169 名家庭成員)，進行個別/家族輔導晤談，全年度總服務時數為 14,732 小時。並有 548 位服務對象及 513 戶家庭(含成員)，因困境、壓力獲得改善而進行積極結案。

<sup>1</sup> 包含：諮商心理師、臨床心理師、心衛領域專科社工師、表達性藝術治療師

心理創傷復原服務					
對象	個別晤談		結案	積極結案	團體服務
兒童少年	710 名	9,133 人次 共 9,251 時	359 人	264 人	85 次
家長(照顧者)	514 名	4,110 人次 共 4,884 時	317 人	225 人	8 次
家族	78 戶 169 人	1,276 人次 共 997.5 時	40 戶 87 人	27 戶 59 人	9 次
使用 113 兒少保護服務公益勸募				12,893,323 元	

服務團隊於年度中召開 1,442 場評估會議，針對服務對象的需求、目標、問題改善程度，持續進行評估，提供最貼近需求的服務並掌握服務品質。年度所提供的服務內容，兒少部分：主要處遇「心理議題」、「行為議題」、「人際互動」、「親子議題」與「壓力紓解」；家長(照顧者)部份：主要協助「親子議題」、「心理議題」與「壓力紓解」。

影響層面，服務對象多因創傷經驗而與「安全感」失去連結，也對關係親疏感到焦慮，致產生各種適應困難甚或負向試探的行為。因此，工作團隊以建構服務對象安全、同理接納的內在狀態為首要目標，透過「創傷知情」，減緩服務對象的創傷反應與壓力，促進兒少在家庭內成長與發展。其成效則進一步展現於親子關係的穩定，並以培育健康的依附關係為長程目標。

另，工作團隊致力提升服務對象的環境保護因子，在治療關係外，持續經由社工處遇、社區重要資源建構，維繫服務的成效。

#### 4. 案例故事

小琴患有注意力不足過動症，從小處在重男輕女的家庭環境中，面對母親的嚴厲與責打，小琴備感壓力，經常凍結而難以依照母親的指令，也因此造成多次的責打及安置。

小琴接受諮商時已經結束安置返家，個案社工評估小琴與家人間的相處與互動模式仍容易造成親子衝突，故而個案社工與小琴及其家人討論，原預計進行家族諮商，然母親無意願，在個案社工的努力以及與心理師的討論後，以小琴個別諮商為先，期間推動父母親共同進行家族晤談。

在個別諮商過程中，心理師以沙遊帶著小琴一次次進到個人內在狀態，協助小琴從中獲得療癒，並建立自信心，盡可能降低受母親高度權控的影響；除此之外，心理師更協助小琴與母親對話的技巧，以調整溝通方式，降低親子衝突。

透過個案社工的努力推動，進行 8 次個別諮商後，得以進行 1 次家族諮商，晤談後父親有些微鬆動，對小琴的態度略有轉變，且當母親生氣要責打小琴時，家裡其他成員會共同維護小琴安全，家庭動力出現了些微變化；諮商中期再推動 1 次家族諮商，該次晤談後，母親開始有較大的反彈，反觀父親對小琴的幫助增加，家庭動力有了較明顯的變化，心理師便藉此切入點與個案社工合作，經個案社工協助，母親開始有所轉變，情緒張力漸緩，責打減少。小琴也學到與母親溝通的方式；心理師在諮商後期，著重提升小琴自信心，小琴也從原本各科不及格的狀態，透過甄試考上國立大學。

小琴一家人透過諮商協助後，互動狀態有明顯改善，但家庭關係中的困難和挑戰並不代表就此結束，而是讓小琴一家人更有能量通過努力和改變來克服。專業諮商可以成為幫助家庭功能重建之關鍵，而重新學習愛與關懷的合適表達則是讓每一個家庭走向穩定與幸福的基石。

## 5. 服務照片



心理師陪孩子搭建安全屋，於晤談過程協助孩子建立安全感與界線。  
( 拍攝日期：2025.04.12 )



規劃性別教育團體，協助兒少探索每個人對性的認知與看法。  
( 拍攝日期：2025.08.06 )



透過個別晤談，協助家長梳理情緒與教養困境。

( 拍攝日期：2025.08.09 )



召開過程評估會議，由主責社工、統籌社工、輔諮人員共同開會。

( 拍攝日期：2025.09.30 )



召開結案評估會議，由主責社工、統籌社工、輔諮人員共同開會。

( 拍攝日期：2025.11.08 )



孩子以作品呈現搬遷、重要關係與生活記憶，並加入象徵其優勢能力的金色點點。

( 拍攝日期：2025.12.29 )

## (五) 教育館推廣計畫

### 1.經費使用情形 (單位：元)

兒童少年保護服務—教育館推廣計畫	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	400,268
兒保體驗館+家扶故事館 (會本部)	400,268

### 2.服務說明

透過公益勸募資源挹注，2025 年完成「兒保體驗館第二期建置」兒權板(利用磁鐵兒權題目貼吸附於磁鐵版面上，讓孩童透過是非題了解兒權) 及拼圖教具(使用海綿做成的兒童不當對待主題拼圖孩童可依據拼圖名稱，在下方抽屜找出相對應之說明進而了解不當對待之形式)等兒保宣導教育媒材的設計優化，教育館參訪對象經統計 27.5%屬親子團體、30%屬家扶分事務所之團體、42.5%其他(外賓及各院校)。

另故事館為加深民眾對於社會工作之認識(透過互動觸控螢幕，使民眾了解到社工服務內容)及瞭解家扶之發展歷史與各項福利服務，更加重要的是透過導覽員的介紹能使民眾深刻體會到家扶的服務精神與宗旨，也加深民眾對於家扶的認同，並提高民眾參與及推廣之契機。

透過館場導覽人員專業解說及預約平台之建置優化，有效提升民眾及兒童接觸兒童權利公約與兒童保護議題之可近性，使其能認識兒童權利內涵、保護機制及自我保護方法。綜上所述，本年度教育館兒童保護教育推廣工作，透過持續精進導覽規劃、互動設計與教育內容整合，本館已逐步建構為深化兒童權利公約理念與兒童保護教育之實踐場域。未來將持續精進教育及各方面內容品質，強化兒童保護資源連結，穩定擴展教育觸及面，提升兒少權益保障之推動效能，穩健推動兒少權益保障之永續發展。

### 3.服務成效

本年度教育館導覽推廣業務持續深化兒童權利與兒童保護教育之社會影響力，透過館場導覽規劃與教育媒材優化，強化參訪民眾對兒少議題之認識與參與度。2025 全年累計參訪人數共 688 人，總計接待 40 組團體。依參訪團體性質分析：一般民眾 5 組 (佔 12.5%)、家扶基金會各分事務所 12 組 (佔 30%)、學校團體 5 組 (佔 12.5%)、社會團體 7 組 (佔 17.5%)、家庭親子團體 11 組 (佔

27.5%)。整體觀察顯示，家扶基金會為最大參訪族群，其次為家庭親子團體，顯示館場除教育推廣功能外，亦具有高度家庭教育與親職陪伴之意義。

依參訪時段分布而言，上午場次 21 組 ( 佔 52.5% )，下午場次 19 組 ( 佔 47.5% )，兩時段安排比例相對均衡，場次規劃運作穩定。參訪動機方面，一般參觀 20 組( 佔 50% )、瞭解家扶服務 17 組( 佔 42.5% )、戶外教學 3 組( 佔 7.5% )。數據顯示，近五成團體以單純參觀為主要目的，另有相當比例係為深入瞭解家扶服務體系，突顯本館兼具教育展示與組織形象推廣功能。在人數結構方面，全年參訪者中 12 歲以下兒童共 230 人，佔總參訪人數之 33.4%，雖兒童比例未達半數，然實際參訪族群結構多元，包含社福團體專業交流、各分事務所帶領青少年參與，以及大專院校社會工作相關科系師生前來認識實務工作內容。部分分事務所雖以青少年為主要參與對象，亦屬兒少服務體系延伸範疇，顯示館場在兒少培力與實務教育層面具多元教育功能。此外，教育館設置時間尚短，外部團體對場館仍在認識階段，未來將持續透過推廣策略，擴大教育館**服務觸及範圍**，強化與學校及兒童團體之連結。

教育媒材建置方面，2025 年完成兒保體驗館第二期建置工程，新增兒權磁鐵互動板與不當對待主題拼圖教具，透過情境式與操作式學習設計，引導兒童在遊戲與討論中理解兒童權利內涵及辨識不當對待樣態，提升體驗式學習之深度與參與度。透過教育館的優化措施，有效提升兒童與民眾接觸兒童權利公約及兒童保護議題的機會與學習品質。

整體而言，本年度館場導覽與教育推廣工作已具體擴展兒童保護教育之觸及面與深度，不僅提升兒童及家長對兒童權益與保護機制之認識，也強化社會大眾對生活安全議題之理解與應用能力，並持續累積兒少保護教育之實務能量與社會影響力。

2025 年相關服務量彙整如下：

教育館推廣計畫	場次	宣導人次
兒保體驗館+家扶故事館 ( 會本部 )	40	688

#### 4.服務照片

	
<p>參訪團體:韓國好鄰居 Good Neighbors 團體性質:社會團體 韓國好鄰居 Good Neighbors 至家扶故事館參訪，以深入了解家扶之歷史與服務內容。( 拍攝日期：2025.06.26 )</p>	<p>參訪團體: 家扶海外同工訓練 團體性質:家扶基金會 透過了解各種風險的遊戲，讓民眾與學童學習何謂風險以提前預防狀況發生。( 拍攝日期：2025.07.22 )</p>
	
<p>參訪團體:藝家人文理補習班 團體性質:戶外教學 學童透過模擬電話亭，來學習求助時可撥打的專線和該給予社工的敘述內容為何。( 拍攝日期：2025.08.21 )</p>	<p>參訪團體: 親子團體 團體性質:家庭親子 學童繪畫出自己的形象，並透過螢幕中的繪畫人物了解到社區可能發生之風險。( 拍攝日期：2025.08.28 )</p>

## (六) 社區興力計畫-兒保宣導社區服務

### 1.經費使用情形

兒童少年保護服務—社區興力計畫-兒保宣導社區服務	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	1,200,000
南台中分事務所	800,000
澎湖分事務所	400,000

### 2.服務說明

家扶於 2014 年推展「社區興力計畫」，整合了家扶既有各項社區服務，由各縣市家扶中心於服務據點範圍內，擇定一個社區範圍，以社區整體兒少需求為出發，部份計畫的推動亦與學校、社區組織合作、共同研擬計畫，或以成立社區據點的方式，扎根社區提供相關服務。

2025 年「社區興力計畫-兒保宣導社區服務」主要是以社區內兒少及家庭為服務對象，運用社區工作方法融合相關課程及活動，進行兒童保護宣導、親職教育及家長親職能力提升、親子關係促進等為目標，透過投資社區友善兒少資源的發展，促進社區關懷兒童保護的意識來實施。「It takes a village to raise a child. 照顧一個孩子，需要整個社區的力量。」帶著這樣的信念，家扶將與社會大眾一起展望未來，持續與社區相伴共好！

### 3.服務內容與成果

#### (1) 澎湖家扶中心「療心基地」。

辦理喘息沙龍的舒壓課程、家長親職團體帶領、親職講座的教育知能補充，以及親子關係促進活動，來提升社區親子正向互動，並減輕家長的照顧壓力。方案協助家庭照顧者補充親職知能、學習適切之親職技巧與正向教養態度，促進正向親子互動經驗，進而提升家長整體親職能力。透過親職諮詢服務，建構家長與子女之間之溝通與討論橋樑，創造親子對話之機會，促進彼此傾聽與理解，增進對雙方感受與需求之覺察，並在專業講師之引導下，共同探討與回應親職歷程中所面臨之親子議題，活動中促進親子情感連結與正向互動，支持家長落實親職陪伴，增進家庭凝聚力。

專案執行期間，累計辦理 32 場活動，服務人次為 156 人次。

(2) 南台中家扶中心「拉拉門劇團」。

以「拉拉門社區劇團」作為社區互動的核心，運用沉浸式演出帶領民眾體驗服務家庭在衝突與為難中的掙扎，並看見他們在陪伴與資源支持下逐步蛻變的歷程。今年度更以中心為據點，成立「噶哩呱啦小扶星故事團」，邀請社區民眾共同參與培訓。同時舉辦社區紓壓工作坊，以編織、羊毛氈等藝術主題為媒介，引導成員學習自我照顧的技巧，並了解如何運用創作素材促進親子互動。社工在團體歷程中透過對話與引導，協助成員反思自身經驗，整理情緒，並增進團體的凝聚與支持。除了多元的活動與學習設計，亦重視成員之間的情感連結與互助支持，透過這一連串的參與與練習，逐步建構屬於社區的支持網絡，並在成果展現的過程中，讓每位成員都能重拾自信、綻放光采，看見並肯定自己的成長與付出。專案執行期間，累計辦理 34 場活動，服務人次達 644 人次。

4.服務照片

	
<p>南台中家扶中心 噶哩呱啦小扶星故事團-練習如何透過肢體傳達故事內容並吸引孩子注意 ( 拍攝日期：2025.06.14 )</p>	<p>澎湖家扶中心-親子一同創作家庭卡片 ( 拍攝日期：2025.05.17 )</p>

## (七) 安全照護服務

### 1. 經費使用情形 (單位：元)

兒童少年保護服務—安全照護服務	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	551,270
南台中分事務所	300,000
嘉義分事務所	251,270
屏東分事務所	0

### 2. 服務說明

2024 年我國受到不當對待的兒少中，6 歲以下的嬰幼兒就佔了約 22.67%；另本會多年的服務工作經驗發現，6 歲以下的嬰幼兒因為多生活在家，因此受到不當對待的情況較難被他人知道而通報救援。為了提升家長親職能力、促進 6 歲以下嬰幼兒身心發展、降低其受到不當對待風險，本會 2021 年特別從美國引進「SafeCare®安全照護服務」，借用此國外實證本位服務方案，有效的提升家長的親職能力。

安全照護的服務對象為有學齡前幼兒的家庭，服務目標是：確保所有兒童在良好、安全和健康的家庭環境中成長。此服務關注對所有家庭普遍重要的三個關鍵因素：「改善父母與子女之間的關係」，以及「確保住家安全」和「兒童健康」。超過 30 年的科學研究和大量研究，支持此服務能有效提高積極的育兒技能以及減少/防止虐待和疏忽。

### 3. 服務成效

#### (1) 服務量

2025 年度本會引進安全照護服務，3 名社工人員經過 2 年的訓練與督導後，開始評估/篩選合適的家庭提供服務。2025 年本會社工人員深入輔導協助 87 戶家庭，提供一至六次的服務，共約 200 次的服務。

#### (2) 對家庭提供之服務

A. 兒童健康服務：針對醫療疏忽的風險因素提供服務。兒童健康課程教導父母識別兒童時期的體溫、疾病和傷害，然後按照結構化的過程，確定何時以及如何照護孩子。父母學習何時（以及如何）在家照顧孩子，何時看醫生以及何時尋

求醫院急診的緊急幫助。還教父母使用健康參考資訊，包括經過驗證的《安全照護健康手冊》。

- B. 居家安全服務：針對環境疏忽和意外傷害的風險因素提供服務。該課程的重點是幫助父母識別和消除常見的家庭環境危害項目。父母們將學習如何消除家庭環境中的危害物品，以及適合兒童年齡的監督與照護。
- C. 親子互動服務：針對與疏忽/身體虐待相關的風險因素提供服務。本課程重點介紹親子故事時間互動和親子互動。父母學會於日常生活中增加與嬰幼兒的積極互動，以及提供吸引人的刺激性活動，還可以幫助父母減少孩子具有挑戰性的行為。

#### 4. 案例故事

小惠媽媽是家庭主婦，獨自在家照顧 6 名子女，每天接送孩子上下學、整理家務、處理孩子們的大小事，總是讓小惠媽媽焦頭爛額、馬不停蹄，無法有空閒時間，更不知道怎麼跟孩子們互動。本會社工在訪視服務過程中，發現小惠的親職困擾，將其轉介給安全照護方案的專案社工，經評估後提供小惠媽媽「親子互動」模組服務。

社工先與小惠媽媽討論孩子們的日常活動狀況與表現，以及需要改變的程度，社工再觀察小惠媽媽與孩子們日常活動的互動情形，社工發現了她可以修改的親子互動技巧，所以社工先示範與孩子遊戲、幫孩子洗澡、協助孩子吃飯等，再由小惠媽媽進行練習，社工再給予回饋、調整。

經過安全照護幾週的服務之後，小惠媽媽三項的親子互動活動，有了顯著的進步 - 遊戲活動進步 55%，洗澡活動進步 55%，吃飯活動進步 75%。

社工後續追蹤亦發現：小惠媽媽會持續運用學習到的技巧與孩子們互動，在育兒的生活中，變得井然有序，孩子們也會依序拿著玩具，要媽媽陪他們玩，孩子們學會與媽媽間的合作，增進良好親子互動關係。

## 5.服務照片



服務前的說明會  
( 拍攝日期：2025.04.29 )



教導家長兒童發展理論  
( 拍攝日期：2025.03.06 )



示範親子互動  
( 拍攝日期：2025.10.22 )



兒少身長曲線測量  
( 拍攝日期：2025.10.15 )

## 二、家外安置服務

### (一) 寄養安置服務

#### 1. 經費使用情形

家外安置服務—寄養安置服務	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	4,133,457
彰化分事務所	236,667
嘉義分事務所	10,000
台中市北區分事務所	164,120
新竹分事務所	10,000
花蓮分事務所	388,075
高雄市北區分事務所	245,516
高雄市南區分事務所	211,685
基隆分事務所	10,000
新北市分事務所	399,820
南投分事務所	697,083
苗栗分事務所	9,964
台南市北區分事務所	130,136
台中市南區分事務所	576,000
台北市分事務所	50,000
台東分事務所	99,972
台南市南區分事務所	150,154
桃園分事務所	151,929
宜蘭分事務所	92,336
雲林分事務所	500,000

#### 2. 服務說明

寄養安置服務屬於兒童少年福利中替代性服務之一，當父母罹患嚴重疾病、入獄；或照顧者不適任親職，對兒童少年有不當對待或疏忽照顧情況等因素，造成兒童少年原生家庭無法繼續穩定且有品質的提供親職照顧，甚至阻礙兒童少年身心健全成長時，國家透過公權力的介入，安排適合的寄養家庭，作為提供兒童少年一個有計畫期間的替代性照顧。

為協助寄養兒童少年穩定的成長及發展健全的人格，並協助其適應新環境，使其於寄養家庭中學習正確的生活規範與行為模式，待原生家庭的親職照顧功能重建後，能帶著良好的身心狀況返家。因此，寄養兒童少年於接受本會寄養安置後，即針對個別需要，詳列輔導計畫進行服務。藉由家庭訪視、電話聯繫或到校訪視等方式，來提供寄養兒童少年包含生活適應協助等各類服務。另外，藉由個別會談輔導、團體活動、課業輔導、早期療育、諮商協助與原生家庭維繫服務等，來滿足其各項成長之所需。並提供寄養家庭職前訓練、在職訓練、相關支持性服務，如：喘息、健檢、親職到宅協助等，使寄養家庭有充足的能量可以陪伴需要安置的孩子。

### 3.服務內容與成果

#### (1) 寄養兒童少年服務概況

2025 年度，本會服務中的寄養兒少數為 1,700 名，其中新增寄養兒童少年數為 409 名，419 位結束寄養安置。以下針對各項類別進行數據統計，並綜整服務要項。

#### A. 2025 年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「性別」與「身份」佔比。

項目		新增安置		安置中		結束安置	
		個案數	百分比	個案數	百分比	個案數	百分比
男性	一般	183	44.74%	772	45.41%	202	48.21%
	原住民	14	3.42%	106	6.24%	24	5.73%
女性	一般	184	44.99%	709	41.71%	157	37.47%
	原住民	28	6.85%	113	6.65%	36	8.59%

#### B. 2025 年「新增安置」、「安置中」與「結束安置」期間寄養兒少「年齡」佔比。

年齡	新增安置		安置中		結束安置	
	個案數	百分比	個案數	百分比	個案數	百分比
0 歲~未滿 3 歲	146	35.70%	255	15.00%	25	5.97%
3 歲~未滿 7 歲	162	39.61%	690	40.59%	142	33.89%
7 歲~未滿 12 歲	88	21.52%	570	33.53%	176	42.00%
12 歲以上	13	3.18%	185	10.88%	76	18.14%

C. 寄養「安置中」與「結束安置」兒童少年「安置時間」佔比如下。

安置時間	安置中個案數	百分比	結束安置個案數	百分比
未滿 3 個月	90	5.29%	11	2.63%
3 個月-未滿 6 個月	126	7.41%	25	5.97%
6 個月-未滿 12 個月	225	13.24%	55	13.13%
1 年-未滿 2 年	412	24.24%	111	26.49%
2 年-未滿 3 年	296	17.41%	69	16.47%
3 年-未滿 4 年	196	11.53%	48	11.46%
4 年-未滿 5 年	128	7.53%	27	6.44%
5 年-未滿 6 年	75	4.41%	27	6.44%
6 年-未滿 7 年	54	3.18%	18	4.30%
7 年-未滿 8 年	27	1.59%	9	2.15%
8 年以上	71	4.18%	19	4.53%
總計	1700	100.00%	419	100.00%

D. 「安置中」寄養兒少福利別以「一般戶」為多數，佔 56%，其次為低收入戶佔 30.65%。

兒少福利別	個案數	百分比
一般戶	952	56.00%
低收入戶	521	30.65%
中低收入戶	176	10.35%
特殊境遇家庭	19	1.12%
不詳	19	1.12%
其他	13	0.76%

## (2) 寄養家庭服務概況

2025 年度本會服務期間寄養家庭戶數 1,180 戶，新加入寄養家庭服務為 103 戶，結束並退出寄養家庭服務為 71 戶。本會於寄養安置服務推展過程中，為讓更多有愛心的家庭加入寄養服務行列，家扶中心全年度不定期招募寄養家庭，2025 年度全國共辦理 142 場招募活動，參與人數共計 24,918 人次，主要透過網路媒體、口耳相傳、宣傳簡介等發佈招募訊息，共計 739 戶詢問、179 戶家庭提出申請。為了帶給兒童少年更完善且健全的服務，本會謹慎進行寄養家庭審核

標準與專業訓練的把關，共有 103 戶家庭通過資格審核及培訓合格，成為新進寄養家庭加入寄養服務工作，核准率為 14%。

A. 2025 服務中寄養家庭，一般寄養家庭 990 戶、單親寄養家庭 148 戶、專業寄養家庭 42 戶，總計 1,180 戶。服務中的寄養家庭父母年齡分佈如下，寄養母親以「55 歲～未滿 60 歲」為最多，寄養父親則以 65 歲以上佔多數。

年齡	寄養母親	寄養父親
25 歲～未滿 30 歲	0.00%	0.20%
30 歲～未滿 35 歲	0.17%	0.61%
35 歲～未滿 40 歲	1.74%	2.12%
40 歲～未滿 45 歲	9.22%	5.95%
45 歲～未滿 50 歲	12.61%	9.08%
50 歲～未滿 55 歲	23.30%	13.62%
55 歲～未滿 60 歲	30.96%	20.48%
60 歲～未滿 65 歲	21.48%	23.41%
65 歲以上	0.52%	24.52%

B. 2025 結束服務寄養家庭，雙親寄養家庭 57 戶、單親寄養家庭 13 戶、專業寄養家庭 1 戶，總計 71 戶。結束服務的寄養家庭原因如下：

結束原因	戶數	百分比	結束原因	戶數	百分比
倦怠	1	1%	不符合寄養家庭條件	3	4%
失望	0	0%	不適任	9	13%
遷移	4	6%	不能與機構配合	4	6%
生病或死亡	10	14%	對機構不滿	1	1%
家人不支持	2	3%	有其他生涯規劃	34	48%
家庭發生變故	2	3%	退休	9	13%
受到原生家庭之威脅 或騷擾	0	0%	其他	6	8%

C. 2025 結束服務寄養家庭年資以「15 年以上」最多，佔 31%。

結束服務年資	戶數	百分比	結束服務年資	戶數	百分比
未滿 1 年	10	14%	6 年～未滿 7 年	0	0%
1 年～未滿 2 年	7	10%	7 年～未滿 8 年	2	3%
2 年～未滿 3 年	5	7%	8 年～未滿 9 年	2	3%
3 年～未滿 4 年	4	6%	9 年～未滿 10 年	1	1%
4 年～未滿 5 年	5	7%	10 年～未滿 15 年	7	10%
5 年～未滿 6 年	6	8%	15 年以上	22	31%

#### 4. 案例故事

患有自閉症的阿宏與寄養媽媽一同參與幼兒親子的團體課程，看著阿宏開心的與其他同儕玩在一起，寄養媽媽回想起阿宏從剛來到家中時，阿宏只有 4 歲，語言表達不清楚且有明顯的構音問題，常常只能用哭聲或肢體動作來表達需求，哭著要找媽媽。寄養媽媽在剛接手照顧時常手忙腳亂，不懂阿宏想要表達的是什麼，阿宏只會用生氣或是哭泣來回應，寄養媽媽抱著哭得滿臉通紅的阿宏，心中滿是不捨，對寄養媽媽來說那是一段充滿挑戰的時光。

寄養媽媽在生活中盡心陪伴阿宏，不僅是日常照顧的提供者，更是穩定他情緒最大的力量，在寄養媽媽細心的觀察及陪伴下，了解到阿宏是個需要時間及鼓勵的孩子，陪著他一遍又一遍地練習說話、畫畫、數數，當阿宏因為挫折而情緒低落時，寄養媽媽會輕聲說：「沒關係，我們再試一次。」

這樣的理解與包容，讓阿宏逐漸學會面對困難，也開始相信自己可以做到。在學校遊戲時，阿宏開始嘗試與同學互動，分享玩具、一起堆積木，甚至在老師的引導下，願意牽著同學的手一起排隊，阿宏慢慢的適應團體生活，寄養媽媽的耐心陪伴，成為阿宏最堅強的後盾與溫暖的依靠。

5.服務照片

	
<p>寄養家庭表揚暨授證典禮 (拍攝日期：2025.3.29)</p>	<p>特殊發展需求親子團體 (拍攝日期：2025.9.7)</p>
	
<p>寄養/儲備寄養家庭在職訓練 (拍攝日期：2025.9.13)</p>	<p>寄養家庭親子聯誼活動 (拍攝日期：2025.5.17)</p>
	
<p>寄養家庭支持團體 (拍攝日期：2025.5.6)</p>	<p>寄養兒少情緒團體 (拍攝日期：2025.8.9)</p>

## (二) 寄養安置-兒少自立生活協助服務

### 1.經費使用情形

家外安置服務-寄養安置-兒少自立生活協助服務	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	746,455
彰化分事務所	233,333
高雄市北區分事務所	29,675
南投分事務所	283,015
台南市北區分事務所	69,864
台北市分事務所	100,000
桃園分事務所	27,904
宜蘭分事務所	2,664

### 2.服務說明

安置服務做為兒童少年保護服務最後一道防線，在孩子接受安置的期間，替代家庭的功能，協助兒童少年能夠獲得生活、教育、醫療等基本照顧，維護兒童少年基本生活權益。因此，就像每個家庭對於孩子的期待，我們希冀每個孩子離開家外安置的服務時，都能擁有在他的年紀應該具有的能力。

家外安置體系的孩子，因為家庭功能的不足，更需要在不同的年齡階段，學習到該年齡階段應該具有的能力，如基本的自我照顧、自我保護、尋求資源的能力等。原則上，住進寄養家庭的兒童少年皆會依其年齡及發展進行獨立生活能力的養成跟訓練，讓孩子有基本的自我照顧能力，其中又依年齡分成不同階段的能力建構與準備，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務。

### 3.服務成效

2025 年有 9 個中心提供寄養安置兒少自立生活協助服務，平均每季參加自立服務的寄養兒童少年共有 57 名。服務辦理形式多樣且豐富，各中心在規劃自立生活協助服務皆有不同的形式及主題。自立能力發展主題包括生活能力、社會能力以及心理能力等，依照成員的需求，以團體或個別的方式規劃相對應的活動。服務對象除了提供家外安置兒少，亦針對其寄養家長辦理服務的說明，讓寄養家庭具備相關知識及服務的理念與目標，協助寄養兒少建構、適應自立生活的技能。

2025 年每季提供寄養自立兒少數(人)			
第一季	第二季	第三季	第四季
56	57	56	57

#### 4. 案例故事

寄養的孩子，大多缺乏安全的依附，對於「被愛」的感受相當渴求，過早的交往，卻未必清楚自己投入的是怎樣的感情，結果往往是在懵懂中受傷。今年，社工帶著青少年展開一場「性教育」的探索，不只是傳遞正確的性知識，更重視孩子們對性與情感的價值觀，學習如何設定自我界線、辨識自己欣賞的特質，以及使用尊重的語言與行為來與人互動。

活動後孩子們分享「不做讓人不舒服的事，也學到勇敢拒絕」、「愛惜自己的身體」、「界線，尊重他人也尊重自己。」，都是自發性的體悟。孩子們在活動中有時很彆扭，有時也可以侃侃而談。這讓我們深刻感受到，是成長過程中自然的一環，而照顧者能以平常心面對，將能成為他們建立正確性觀念的重要助力!!

#### 5. 服務照片

	
自立生活能力建構-城市資源探索與運用 (拍攝日期：2025.06.22)	自立生活團體活動-自力造筏 (拍攝日期：2025.08.08)
	
自立生活能力建構-電扇清潔 (拍攝日期：2025.07.27)	自立生活能力建構-職場體驗 (拍攝日期：2025.07.29)

### (三) 機構安置服務—自立生活協助方案

#### 1. 經費使用情形(單位：元)

機構安置—自立生活協助方案	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	4,988,320
大同育幼院	700,000
南投希望學園	658,320
雲林希望學園	2,929,132
花蓮希望學園	400,868
澎湖希望學園	300,000

#### 2. 服務說明

每位安置兒少都有離開家外安置服務的時候，幸運的兒少能夠順利返回原生家庭，但也有為數不少的原生家庭無法恢復其應有之功能，使得兒少必須倚靠自己的力量，獨自努力地渡過未來的生活。

因此，對少年來說，自立過程相對也是艱辛的，安置服務作為少年自立前服務關係密切的單位，扮演協助少年自立生活最為重要的角色，是故，本會安排自立生活協助方案以作為少年離開安置體系前的一個過渡、預備的計畫，該方案分為三大主軸，分別為自立生活能力建構、自立生活準備、自立生活適應服務，服務階段則以兒童少年的年齡作為主要服務區別，希冀藉由服務的提供，協助少年學習基本生活技能，離開機構後，能不依賴社會救助，順利過渡到成人，達到獨立與自足。

#### 3. 服務成效

當安置兒少新進入園到本會接受安置服務，即開始接受服務與課程/活動，本方案主要培育少年基本自立生活能力、自律能力以及自立後的適應狀況。據此，114 年本會總計 5 所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)，為 71 位機構安置兒少提供自立生活協助服務，主要服務內容以協助少年學習並具備自立生活所需之能力，例如：家務清潔、簡易烹飪、財務管理、生活作息規劃與管理、自我照顧、個人衛生與健康、租賃房屋、職場體驗以及生涯規劃等項目，希冀透過課程、團體、職業探索、體驗學習等方式，讓少年學習負責、培養自尊、增進自我認同，以有效提升少年未來離開安置機構後的社會適應。

#### 4. 學員回饋

小良曾經在越南生活很長一段時間，到台灣生活之後因青春期叛逆，誤交損友，曾經加入詐騙集團，小良說：「能夠想像的壞事，我幾乎都做過了。」讓爸爸失望而親子關係破裂的小良，懷抱著受司法懲處的心情來到希望學園，卻發現這是自己從沒有想過的音樂世界。

小良原先並沒有想參加那麼多才藝隊，只想安穩度過司法安置的時間，但隨著跟其他孩子的熟悉，一起聽歌、聽老破麻的現場演唱，小良發現自己非常喜歡音樂，小良分享自己原先只聽抖音歌曲，開始拓展到很多樂團，甚至開始學習分析歌曲的結構與編曲的內容。九月開始加入電吉他的學習，因小良原先非常渴望上台，積極跟著小恩瘋狂練習，被樂團老師發現其基本功不足，因此加入了更多樂理、基本功的學習，讓小良持續增加音樂的能力。

至今小良已經懂得音樂編曲的孩子了，經常在個別課程裡面跟老師分享聽歌的心得，對編曲的觀察，從原先的觸法少年到熱愛音樂，在成果發表會暨聖誕活動時感動到爸爸，親子關係也有明顯改善，爸爸眼眶泛紅並希望小良能繼續在機構裡面好好學習與與成長。

#### 5. 服務照片

	
<p>CPR 急救訓練 (拍攝日期：2025.08.21)</p>	<p>職業體驗 (拍攝日期：2025.08.15)</p>



法律知識宣導  
(拍攝日期：2025.07.15)



住屋課程  
(拍攝日期：2025.07.19)



自立宿舍  
(拍攝日期：2025.08.23)



職業體驗  
(拍攝日期：2025.02.04)

#### (四) 機構安置—兒少自主規劃服務

##### 1. 經費使用情形(單位：元)

機構安置—兒少自主規劃服務	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	1,497,500
大同育幼院	174,756
南投希望學園	622,744
雲林希望學園	400,000
花蓮希望學園	250,000
澎湖希望學園	50,000

##### 2. 服務說明

伴隨著兒少權益的發展，機構安置逐步走向家庭式照顧模式，因此類家庭式管理推動逐漸受到重視。然而，安置機構依著團體管理的生活方式，有固定作息時間、生活規範，服務過程中，觀察安置兒少因著管理方式而導致生活自主權低落，造成易仰賴工作人員提供協助以解決問題。

兒少自主規劃服務係以增權及優勢觀點為基礎，工作團隊可以從生活的各層面落實兒少自主規劃，如家庭旅行，讓個案選擇地點並分工規劃旅行；寢室佈置活動讓個案規劃生活的空間，營造友善，增加個案自主自決的能力，進而為自己的權益發聲並學習為自己的決定負責任。

##### 3. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，加強兒少休閒、參與及表意權。114 年本會 5 所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)、總計 79 位機構安置兒少參與本服務，主要規劃寢室佈置、家庭旅遊、社區服務、倡議活動等項目內容，藉此充分引導、展現安置兒少於生活空間、生活安排等自主規劃能力與參與，提高安置兒少生活滿意度，以期落實及保障兒少權益與需求，促進其身心發展。

##### 4. 學員回饋

- (1) 徐○瑄-喜歡和生輔員一起出去，尤其可以一起去逛街買衣服，練習自主生活，安排外出購買物品。
- (2) 陳○芹-覺得可以去買自己想吃的零食很開心，還有去逛文具店，購買自己

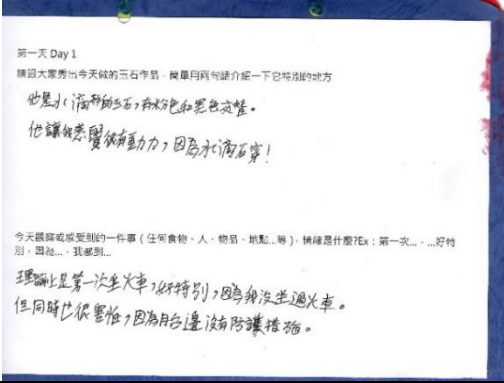

上課要用的東西，還可以順便去散心。

- (3) 石○珊：練習自主生活，生輔員會給我任務，雖然有時候會想很久，但有人陪總是比較安心。
- (4) 鄭○心-覺得可以去認識花蓮地區，還可以去步道走走很棒。。
- (5) 鄭○君-喜歡去海邊還有港口看海，然後再去買好吃的吃，最喜歡火鍋和炸雞排。
- (6) 鍾○芯-有時候會因為有突發狀況，而延後去，但認輔還是很用心陪我們，和我們培養感情。
- (7) 念○貞：很開心可以去剪頭髮，培養自己自主安排生活的能力。我在森林公園被發現不會騎單車，還好有夥伴願意載我，一起騎協力車，感覺很棒。
- (8) 連○穎：去那裏有吵架，很難過，但是後來我們都有好好說話，互相道歉，還是喜歡大家快樂出去玩。

節錄自花蓮希望學園，2025 年自主規劃服務成果報告

## 5. 服務照片

	
<p>家庭照 (拍攝日期：2025.07.11)</p>	<p>小家外出 (拍攝日期：2025.08.05)</p>
	
<p>兒少自主分享 (拍攝日期：2025.08.19)</p>	<p>家庭日 (拍攝日期：2025.07.29)</p>

 <p>       第一天 Day 1        請跟大家秀出今天做的三石作品，簡單用兩句話介紹一下它特別的地方        他是一( ) 漸漸的( ) 在( ) 和( ) 交差。        他讓( ) 變很有動力，因為( ) 漸( ) 穿！          今天體驗或感受到的一件事（任何食物、人、物品、地點...等），情緒是什麼？Ex：第一次...、...好特別、...、我感到...        我顯上第一次坐火車，好特別，因為我沒坐過火車。        但同時也很害怕，因為月台邊沒有防護措施。     </p>	
<p> <b>微旅行小書紀錄</b>        (拍攝日期：2025.07.3)     </p>	<p> <b>寢室布置</b>        (拍攝日期：2025.12.20)     </p>

## (五) 機構安置—兒少行動方案

### 1. 經費使用情形(單位：元)

機構安置—兒少行動方案	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	641,463
南投希望學園	139,750
雲林希望學園	400,000
花蓮希望學園	50,000
澎湖希望學園	51,713

### 2. 服務說明

安置機構兒少長期處於所謂「受助者」、「問題製造者」及「破壞者」角色，負向標籤化的迷思，常使工作者與社區民眾忽略兒少能力及潛力，本方案主要結合「社會參與」、「社區融合」及「賦權」等觀點，鼓勵兒少正向看待自己，相信自己的價值與能力，同時改變社區大眾對傳統安置兒少的刻板圖像。

### 3. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，持續與社區發展連結。114 年本會 4 所安置機構(雲林、南投、花蓮、澎湖)，總計 59 位機構安置兒少參與本服務，透過服務學習、影像紀錄、關懷服務等方式，與社區建立連結，累積其予社區的情感外，並強化其在社區的能力，透過正向經驗的增加自信心，也實際帶著孩子走入社區提供服務、重視環境議題，讓孩子們對自己身處的社區感到好奇與了解，進而在付出服務的過程，適應社會並找到自己的價值。

### 4. 學員回饋

(1) 潘○良：今年的服務學習，大部分都是在園內辦理的活動，但其實學到的東西跟以前很不一樣。以前的聖誕節、中秋節，我都只是跟著參加，可是今年開始，主要帶領哥哥變成了我，要換我帶著弟弟們一起做事情。一開始真的有點不知道要怎麼做，要想可以讓他們做什麼、怎麼分工，還要想是不是適合他們每個人的能力。以前是配合別人，現在變成要站在前面帶人，說真的一開始蠻慌的。不過活動做多了之後，我慢慢比較清楚每個人的狀況，也比較知道誰適合做什麼。像有一次出去騎單車，我覺得那次分配得還不錯，大家各做各的事情，速度也很快，活動也進行得很順利。今年的服務學習，讓


我第一次覺得自己是在當一個領導者，這對我來說是新的體驗，也讓我覺得自己好像真的有在成長。

- (2) 江○叡：從上石頭哥的服務學習課之後，我比較知道做每一件事情之前，要先學會尊重別人，也要有同理心，不能只照自己想的去做。
- (3) 翁○文：我印象最深刻的是 06/28 的音樂市集烘焙攤位，我花了很久的時間做烘焙，才發現原來烘焙真的很不容易，所以也覺得食物不能隨便浪費。還有跟金門中心課輔班的學員一起打水彈、認識金門，我覺得真的很好玩，也很開心。
- (4) 黃○凱：從服務學習中，我學到怎麼去幫助別人，也發現服務學習不只可以讓別人開心，也會讓自己覺得很快樂。印象最深刻的是，我們平常會去社區服務，或是可以邀請朋友回來一起烤肉。雖然我們住在機構，但其實我們還是可以做很多事情。

節錄自雲林希望學園，2025 年安置兒少行動方案成果報告

## 5.服務照片

	
<p>『希望行動 溫暖傳遞』 (拍攝日期：2025.12.25)</p>	<p>社區關懷-母親節活動 (拍攝日期：2025.05.11)</p>
	
<p>社區環境維護</p>	<p>社區關懷-消防送愛</p>

<p>(拍攝日期：2025.08.23)</p>	<p>(拍攝日期：2025.08.02)</p>
	
<p>社區活動參與-控窯 (拍攝日期：2025.07.02)</p>	<p>社區環境護地球大使活動 (拍攝日期：2025.02.28)</p>

## (六) 機構安置—多元交流活動

### 1. 經費使用情形(單位：元)

機構安置—多元交流活動	
使用 113 兒少保護服務公益勸募	1,800,000
大同育幼院	56,058
南投希望學園	55,000
雲林希望學園	838,286
花蓮希望學園	750,656
澎湖希望學園	100,000

### 2. 服務說明

為落實《兒童權利公約》(CRC)精神，促進青少年對自身權利的認識與實踐，舉辦本次「Youth Show 權」活動，結合遊戲化學習與創意表達，營造安全、開放且富有參與感的互動環境，讓兒少能在其中探索、體驗並發揮主體性。

### 3. 服務成效

本服務主要以安置兒少為主體，持續與社區發展連結。114 年本會 5 所安置機構(大同、雲林、南投、花蓮、澎湖)，總計 79 位機構安置兒少參與本服務，以《兒童權利公約》為核心，結合遊戲、劇場與小組行動的多元方式，為安置青少年創造一個發聲與參與的實踐場域，讓其在參與過程中逐步建構自我價值與社會互動能力，實現「被聽見」與「被看見」的權利。

### 4. 學員回饋

- (1) A：這次活動有花蓮其他單位的人一起來參加，我覺得可以認識更多的人，雖然我也只有因為分組認識到幾個人，但至少跨出我們自己的學園交朋友。
- (2) B：CRC 的課程有一些遊戲蠻好玩的，也讓我們更加了解自己的權益。
- (3) C：花蓮的社工申訴的有獎徵答很簡單，人也很有趣。
- (4) D：印象最深刻的是雲林希望哥哥自立的分享，覺得哥哥在台上表現得很好，能夠把他以前的事講出來，這些我們以前都不知道，哥哥很棒！
- (5) E：今年我有上台表演，但是看到大家的表演覺得自己可以再更好一點，大家都有給我們鼓勵和拍手，我還是很緊張，我很喜歡每年這個活動，因為可以看到很多人，也可以和他們一起玩。

- (6) F:之前我沒有來過花蓮，這次因為多元交流的活動可以來花蓮覺得很開心，可是覺得很遠很累!有認識到其他學園的哥哥姐姐，有些去年也有見過，大家一起玩覺得很開心，還拍了很多照片。
- (7) G:這次交流的活動有其他機構，他們才藝表演也很厲害，跳舞跳得很好，也很有自信，活動也都很好玩，準備的食物跟禮物也都很好，希望每年都可以辦這樣的活動讓我們一起玩。

### 5.服務照片

	
<p>花蓮縣府申訴宣導 (拍攝日期：2025.07.01)</p>	<p>CRC 課程宣導 (拍攝日期：2025.07.01)</p>
	
<p>才藝交流-找到一個屬於自己的位置 (拍攝日期：2025.07.01)</p>	<p>自立分享 (拍攝日期：2025.07.01)</p>
	
<p>才藝表演 (拍攝日期：2025.07.01)</p>	<p>才藝表演 (拍攝日期：2025.07.01)</p>

專員： 2026.02.25

主管： 2026.02.25